

**KAJIAN TENTANG FAKTOR-FAKTOR YANG MEMILIKI
HUBUNGAN DENGAN PERSEPSI PASIEN
TERHADAP LAYANAN PERAWAT
BAGIAN RAWAT INAP RSUD KOJA
JAKARTA UTARA**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian
persyaratan dalam mencapai derajat S-2

Program Studi Magister Manajemen (MM)



Diajukan oleh :

Nama : Theresia M L Tobing
No. Induk : 9761130030 / MM-7
NIRM : 973133010160136

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
1999**