

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena kehendak, petunjuk dan anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu persyaratan guna mencapai gelar Magister Manajemen pada program pasca sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul di Jakarta.

Dalam proses penyusunan tesis ini penulis mendapatkan petunjuk, bantuan, semangat dan dorongan dari berbagai pihak baik moril maupun materiil. Oleh karenanya sudah sepatutnya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sedalam - dalamnya yang ditujukan kepada :

- 1) Bapak DR. Sahala L. Gaol selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, petunjuk dan saran - saran yang sangat diperlukan penulis dalam menyusun tesis ini.
- 2) Bapak DR.Ir. Son Damar, Msc selaku direktur program pasca sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.
- 3) Bapak - bapak dosen yang telah memberikan bekal pengetahuan selama mengikuti kuliah.
- 4) Seluruh staff administrasi Universitas Indonusa Esa Unggul.
- 5) Seluruh staff perpustakaan Universitas Indonusa Esa Unggul.
- 6) Pimpinan dan Staff P.T. XYZ khususnya Bapak Drs. Loektamadi A. Purwaka selaku direktur, Bapak Amri dan Bapak Totok atas bantuan dan kerjasamanya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.

- 7) Orang tua yang tercinta yang memberikan bantuan moril dan materiil serta dukungan doa sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan.
- 8) Yoice yang memberikan dukungan dan doa selama ini.
- 9) Seluruh rekan - rekan program Magister Management angkatan VII

Semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan berkat dan rahmat kepada semua pihak atas segala bantuan dan bimbingan yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis sangat menyadari sepenuhnya bahwa penulisan tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karenanya penulis mengharapkan saran maupun kritik membangun dari berbagai pihak.

Akhir kata penulis berharap semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak

Jakarta, 11 September 1999

Penulis



(Alexander Ekadharna)