

ABSTRAKSI

Tesis ini berjudul **“Manajemen Strategik Pelayanan Kesehatan Masyarakat Umum (YANKESMSUM) untuk Subsidi Silang Pasien Berhak Di RSPAD-Gatot Soebroto”**.

Dalam Tesis ini diberikan suatu formulasi strategik Bisnis Jasa Pelayanan Kesehatan (Jasa Medis) dan implementasinya pada kegiatan-kegiatan Operasional Pengendaliannya serta peningkatan produktivitas pelayanan yang merupakan suatu usaha/bisnis.

Visi dan misi dari Rumah Sakit merupakan awal yang harus diketahui selanjutnya dilakukan analisis terhadap lingkungan secara umum, ekonomi, sosial politik, pemerintah, budaya dan teknologi, tahap selanjutnya analisis terhadap lingkungan industri jasa (Pelayanan Kesehatan/Rumah Sakit) yang meliputi pengguna jasa, pesaing, kompetitor, pemasok alat kesehatan/obat-obatan dan juga terhadap lingkungan intern Rumah Sakit.

Analisis strategi yang digunakan yaitu ETOP, SAP, GAP, Space dan SWOT Matrix, diaplikasikan pada sebuah Rumah Sakit milik Pemerintah (Tentara Nasional Indonesia-Angkatan Darat) dengan tingkat/kwalifikasi Tipe-A/Tingkat I, setelah didapat hasil analisis kemudian dibuat rekomendasi strateginya.

Setelah didapat rekomendasi selanjutnya diimplementasikan pada perencanaan strategi bisnis jasa Rumah Sakit pada bidang operasional pengendalian dan produktivitas.