

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
ABSTRAKSI .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Permasalahan .....	2
1.3. Tujuan Penelitian .....	2
1.4. Ruang Lingkup Penelitian .....	2
1.5. Metodologi .....	2
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>3</b>
2.1. Definisi Strategi .....	3
2.2. Konsep Strategi .....	4
2.3. Definisi Pengendalian .....	8
2.4. Definisi Produktivitas .....	8
2.5. Bisnis Jasa Pelayanan Kesehatan/Rumah Sakit .....	9
2.6. Kerangka Berpikir .....	20
<b>BAB III GAMBARAN UMUM ORGANISASI DAN KEGIATAN RUMAH SAKIT (RSPAD-GATOT SOEBROTO) .....</b>	<b>21</b>
3.1. Profil Rumah Sakit .....	21
3.2. Kualifikasi Rumah Sakit .....	22
3.3. Produksi dan Operasional Rumah Sakit .....	23
3.4. Pemasukan .....	28

3.5.	Peralatan / Alat Penunjang Medis .....	29
3.6.	Sumber Daya Manusia .....	32
3.7.	Keuangan Rumah Sakit .....	35
3.8.	Riset dan Pengembangan .....	35
3.9.	Visi dan Misi Rumah Sakit .....	37
3.9.1.	Misi .....	37
3.9.2.	Visi .....	37

#### **BAB IV ANALISIS LINGKUNGAN STRATEGI**

4.1.	Lingkungan Umum .....	39
4.1.1.	Faktor Ekonomi .....	40
4.1.2.	Faktor Sosial Politik .....	41
4.1.3.	Faktor Pemerintah .....	42
4.1.4.	Faktor Teknologi .....	43
4.2.	Lingkungan Industri Jasa/Pelayanan Kesehatan	43
4.2.1.	Pengguna Jasa Pelayanan Kesehatan .....	44
4.2.2.	Pesaing .....	47
4.2.3.	Pemasok Bisnis Jasa Pelayanan Kesehatan .....	47
4.3.	Lingkungan Internal .....	48
4.3.1.	Produksi dan Operasi .....	48
4.3.2.	Pemasaran .....	49
4.3.3.	Sumber Daya Manusia .....	49
4.3.4.	Keuangan .....	49
4.3.5.	Riset dan Pengembangan .....	50
4.4.	Analisis ETOP .....	50
4.5.	Analisis SAP .....	53
4.6.	Analisis Strategi Generic .....	54

<b>BAB V ALTERNATIF STRATEGI .....</b>	<b>56</b>
5.1. Analisis Space .....	56
5.1.1. Aspek Kekuatan Keuangan .....	57
5.1.2. Aspek Kekuatan Bisnis Jasa Pelayanan Kesehatan .....	57
5.1.3. Aspek Lingkungan .....	58
5.1.4. Competitive Advantage .....	59
5.1.5. Diagram Space .....	60
5.2. Analisis SWOT .....	61
5.2.1. Alternatif Strategi Analisis SWOT .....	63
 <b>BAB VI OPERASIONAL PENGENDALIAN YANKESMASUM</b>	
<b>RUMAH SAKIT (UNTUK SUBSIDI SILANG) .....</b>	<b>64</b>
6.1. Program Pengendalian .....	64
6.1.1. Jenis Pengendalian .....	64
6.1.2. Evaluasi Kegiatan Pelayanan .....	65
6.2. Pengendalian Biaya .....	66
6.2.1. Pengendalian Biaya Pengadaan Bahan Material Kesehatan .....	67
6.2.2. Pengendalian Biaya Peralatan Kesehatan .....	68
6.2.3. Pengendalian Biaya Tenaga Kerja .....	70
6.3. Pengendalian Mutu .....	70
6.4. Pengendalian Waktu .....	71
6.4.1. Diagram Waktu "Barchart" .....	72
6.4.2. Network Planning .....	72

<b>BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
7.1. Kesimpulan .....	74
7.2. Saran-saran .....	74

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**