

KATA PENGANTAR

Syukur dan terimakasih atas kemurahan dan kasih dari Tuhan Yang Maha Kuasa atas berkat dan anugerahnya yang berlimpah, sehingga saya dapat menyelesaikan Tesis ini.

Pada kesempatan pertama ini saya mengucapkan banyak terima kasih kepada DR. Ir. Son Diamar, MSc sebagai Ketua Pembimbing/Dosen dan kepada Ir. Andi Harlan, MBA sebagai Anggota Pembimbing/Dosen, yang memberikan bimbingan, arahan serta kontribusi yang cukup besar dalam penyelesaian Tesis ini, juga kepada seluruh Dosen dan Assisten Dosen, seluruh Staf Sekretariat dan rekan-rekan Mahasiswa Program Studi Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta khususnya Angkatan Ke-VIII-1998.

Terima kasih yang tulus saya sampaikan kepada istri tercinta L.Rosalina Sibarani yang sabar mendampingi saya dan memberi motivasi dalam menyelesaikan Tesis ini. Juga untuk kedua anak saya yang tercinta dan saya sayangi Ribka Theodora Hutauruk dan Rainer Jolo Hasiholan Hutauruk yang banyak memberikan inspirasi bagi saya. Saya juga memberikan hormat dan terima kasih saya yang dalam kepada Ibunda tercinta Ny. Clara Juliana Hutauruk dan Ayahanda tercinta Almarhum Tarianus Hutauruk serta tak lupa Ibu Mertua Ny. Tiorena Sibarani dan Ayah Mertua Almarhum S.G. Sibarani yang memberikan bekal nasehat serta doa yang tulus serta juga kepada kakak-kakak dan adik-adik saya yang banyak memberikan dukungan moril.

Akhirnya, dengan segala kerendahan saya sangat mengharapkan apapun saran dan kritik yang bersifat membangun dan semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Terima kasih.

Jakarta, Oktober 2000



Dr. Robert M. Hutauluk, SpBO, FICS
Mayor CKM / Nrp. 31813