

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PELANGGAN
PADA FOCUS TRAINING CENTER JAKARTA**

Tesis
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S – 2

Program Studi
Magister manajemen (MM)



Diajukan oleh :

Nama : FREDY THE
No. Induk : 2003-01-040

PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2005