

**PENGARUH KEPUASAN KERJA PEGAWAI DAN KUALITAS PELAYANAN
INTERNAL TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT**
(Studi Kasus pada Kelurahan Kelapa Gading Barat dan Kelurahan Sunter Jaya, Jakarta Utara)

Tesis
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam mencapai derajat Sarjana-S2

Program Studi
Magister Administrasi Publik

Diajukan oleh:

Nama : GUNUNG SARJONO
No. Induk: 2002-02-001



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2004**