

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan anugrah-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat pada waktunya.

Pada tesis ini dijelaskan tentang latar belakang penelitian serta landasan teori. Kemudian dipaparkan metodologi penelitian. Selanjutnya hasil dan pembahasan penelitian yang dilakukan, dan akhirnya ditutup dengan kesimpulan dan saran.

Penulis menyampaikan terima kasih atas segala bantuan teknis dan dukungan moral yang diberikan oleh berbagai pihak, baik secara langsung maupun tak langsung, selama penyusunan tesis ini. Ucapan terima kasih penulis tujukan kepada:

1. Ibu Prof. Dr. Kemala Motik Abdul Gafur, SE., MM selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul yang telah memberikan kepercayaan, kesempatan dan bantuan kepada penulis untuk menyelesaikan tesis ini.
2. Bapak Dr. Ir. Alirahman, Msc. selaku Direktur Program Pascasarjana yang telah memberikan kepercayaan, kesempatan dan bantuan kepada penulis.
3. Bapak Dr. Ir. Muhril Ardiansyah, Msc selaku Pudir I Program Pascasarjana yang telah memberikan kepercayaan, kesempatan dan bantuan kepada penulis.
4. Bapak Drs. Husein Umar, SE., MM., MBA selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, dorongan dan saran kepada penulis sampai terselesaikannya tesis ini.

5. Bapak Dihin Septyanto, SE., ME selaku dosen pembimbing sebelumnya yang telah banyak memberikan bimbingan, dorongan dan saran kepada penulis pada awal tesis ini.
6. Pegawai dan masyarakat Kelurahan Kelapa Gading Barat dan Kelurahan Sunter Jaya yang telah memberikan kepercayaan, kesempatan dan bantuan kepada penulis.
7. Orang tua penulis yang telah membesarkan, mendidik dan memberikan segala dorongan bagi penulis. Juga segenap anggota keluarga yang telah memberikan dukungan moral selama pembuatan tesis ini.
8. Khenny, Riska, Sony, Duma, Rizal, rekan-rekan mahasiswa, dan teman-teman yang namanya tidak dapat disebut satu per satu di sini yang telah memberikan saran dan dukungan kepada penulis.

Penulis mengharapkan saran dan kritik yang konstruktif dari para pembaca. Inilah yang dapat penulis persembahkan untuk almamater tercinta dan seluruh civitas akademika Universitas Indonusa Esa Unggul demi pengembangan ilmu pengetahuan dan juga untuk peningkatan pelayanan publik. Terima kasih.

Jakarta, Juli 2004

Gunung Sarjono