

Analisis Pengaruh Komunikasi Dokter-Pasien Dan Keterlibatan Keluarga Terhadap Kepatuhan Minum Obat Dengan Kepercayaan Pasien Sebagai Variable Intervening Di Rs X Kalideres

Ezra Elian Yonatan¹, Rokiah Kusumapradja², Anastina Tahjoo³
Universitas Esa Unggul, Jakarta

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi dokter-pasien dan keterlibatan keluarga terhadap kepatuhan minum obat dengan kepercayaan pasien sebagai variable intervening di RS X Kalideres. Metodologi penelitian dengan menggunakan metode kausalitas (hubungan sebab akibat) dan metode Path Analisis dengan desain penelitian menggunakan three box method. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan Teknik purposive sampling sebanyak 172 responden. Hasil pengolahan data berupa ; komunikasi dokter-pasien memiliki pengaruh terhadap kepercayaan pasien, keterlibatan keluarga memiliki pengaruh terhadap kepercayaan pasien, komunikasi dokter-pasien memiliki pengaruh terhadap kepatuhan minum obat, keterlibatan keluarga memiliki pengaruh terhadap kepatuhan minum obat, kepercayaan pasien memiliki pengaruh terhadap kepatuhan minum obat, komunikasi dokter-pasien memiliki pengaruh terhadap kepatuhan minum obat dengan kepercayaan pasien sebagai variable mediasi, kepercayaan pasien tidak memediasi antara keterlibatan keluarga terhadap kepatuhan minum obat. Temuan penelitian ini adalah seluruh variable memiliki pengaruh terhadap kepatuhan minum obat, variable yang paling berpengaruh terhadap kepatuhan minum obat di unit rawat inap RS X Kalideres adalah komunikasi dokter-pasien. Kepercayaan pasien memediasi hubungan antara komunikasi dokter-pasien terhadap kepatuhan minum obat, tetapi tidak memediasi hubungan antara keterlibatan keluarga terhadap kepatuhan minum obat. Implikasi manajerial penelitian ini adalah pendekatan kepada DPJP, peningkatan wawasan, mengangkat seorang manajer pelayanan pasien atau case manager.

Kata Kunci : Komunikasi Dokter-Pasien, Keterlibatan Keluarga, Kepercayaan Pasien, Kepatuhan Minum Obat

**Analysis Of The Effect Of Doctor-Patient Communication And Family Involvement On
Medicine Treatment Compliance With Patient's Trust As Variable Intervening At X
Kalideres Hospital**

Ezra Elian Yonatan¹, Rokiah Kusumapradja², Anastina Tahjoo³
Esa Unggul University, Jakarta

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of doctor-patient communication and family involvement on medication adherence with patient trust as an intervening variable at X Kalideres Hospital. The research methodology uses the causality method (cause-and-effect relationship) and the Path Analysis method with the design of the research using the three box method. The sampling technique was using purposive sampling as many as 172 respondents. The results of data processing in the form of; doctor-patient communication has an influence on patient trust, family involvement has an influence on patient trust, doctor-patient communication has an influence on medication adherence, family involvement has an influence on medication adherence, patient trust has an influence on medication adherence, doctor-patient communication has an influence on medication compliance with patient trust as a mediating variable, patient trust does not mediate between family involvement and medication adherence. The findings of this study are all variables have an influence on medication adherence, the most influential variable on medication compliance in the inpatient unit of X Kalideres Hospital is doctor-patient communication. Patient trust mediates the relationship between doctor-patient communication on medication adherence, but does not mediate the relationship between family involvement and medication adherence. The managerial implication of this research is the approach to the incharge doctor, increasing knowledge, appointing a patient service manager or case manager.

Keywords: Doctor-Patient Communication, Family Involvement, Patient's Trust, Medication Adherence