

ABSTRAK

Ermiyani, *Determinan Pelayanan dan Sosialisasi Kesehatan : Kasus pada Program Jaring pengaman Sosial Bidang Kesehatan di RSUD Tarakan, Jakarta*. Tesis : Program Pascasarjana Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui determinan-determinan dari dua variabel yang menjadi masalah dalam pelaksanaan JPSBK di RSUD Tarakan, yaitu masalah kualitas Layanan Kesehatan, kualitas Obat-obatan dan kualitas Sosialisai JPSBK dengan menggunakan desain deskriptif dan kausal.

Data yang didapat dengan menggunakan penyebaran kuesioner kepada pasien atau melalui keluarganya sebanyak 107 responden selanjutnya dianalisis dengan bantuan paket software SPSS. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa :

1. Determinasi antar variabel kepuasan pasien atas layanan kesehatan dengan dimensi-dimensinya adalah signifikan.
2. Pengaruh dari masing-masing dimensi terhadap variabel kepuasan atas layanan dalam bentuk persamaan regresi berganda, adalah :
$$Y = -0,289 + 0,179 X1 + 0,191 X2 + 0,234 X3 + 0,417 X4 + 0,074 X5$$
3. Determinasi antar variabel kepuasan pasien atas obat-obatan dengan dimensi-dimensinya adalah signifikan.
4. Pengaruh dari masing-masing dimensi terhadap variabel kepuasan atas obat-obatan dalam bentuk persamaan regresi berganda, adalah :
$$Y = -0,167 + 0,492 X1 + 0,572 X2$$
5. Determinasi antar variabel kepuasan pasien pada sosialisasi (promosi) JPSBK dengan dimensi-dimensinya adalah signifikan.
6. Pengaruh dari masing-masing dimensi terhadap variabel kepuasan atas sosialisasi dalam bentuk persamaan regresi berganda, adalah :
$$Y = 0,432 + 0,243 X1 + 0,541 X2$$
7. Perihal hubungan karakteristik responden dengan kepuasan mereka pada ketiga variabel penelitian, ada yang berhubungan dan ada juga yang tidak.

ABSTRACT

Ermiyani, *Determinations of Service and Socialization in Health Industry : Case on Social Savety Net Program in RSUD Tarakan Health Division, Jakarta*. Thesis : Graduated Program, Indonusa Esa Unggul University, Jakarta.

The objective of this research are want to know the determinants of two variables as the main problems in implementation of JPSBK at RSUD Tarakan: the service quality and medicine quality, and the sosialization quality for JPSBK. Descriptive and Kausal desain to be used in this research.

Data are collected by using questionnaire for 107 respondents. They were patient's family. All the data are analyzed by SPSS software package. The results of this research are :

1. The determination between variable of patients satisfaction on service and its all dimensions are significant.
2. The influence of each dimation to the variable of service satisfaction in regression model is :
$$Y = -0,289 + 0,179 X1 + 0,191 X2 + 0,234 X3 + 0,417 X4 + 0,074 X5$$
3. The determination between variable of patients satisfaction on medicine quality and its all dimensions are significant.
4. The influence of each dimation to the variable of medicine satisfaction in regression model is :
$$Y = -0,167 + 0,492 X1 + 0,572 X2$$
5. The determination between variable of patients satisfaction on socialization of JPSBK and its all dimensions are significant.
6. The influence of each dimation to the variable of socializations satisfaction in regression model is :
$$Y = 0,432 + 0,243 X1 + 0,541 X2$$
7. The relationship between respondents characteristics and three variables in this research are significant.