

## **KUESIONER**

### **PELAKSANAAN PROGRAM JARING PENGAMAN SOSIAL BIDANG KESEHATAN DI RSUD TARAKAN, JAKARTA 2004**

#### **Petunjuk Pengisian Kuesioner**

Mohon Bapak/Ibu/Sdr. memberikan tanda lingkaran atau silang pada salah satu nomor dari tiap-tiap pertanyaan pada kuesioner di halaman berikut mengenai tingkat kepuasan Anda yang dianggap paling tepat. Setiap pertanyaan terdiri dari 5 (lima) alternatif jawaban sebagai berikut :

1 = sangat tidak puas

2 = tidak puas

3 = cukup (biasa-biasa saja)

4 = puas

5 = sangat puas

### Identitas Responden

Jenis Kelamin : ..... 1 = Laki-laki 2 = Perempuan

Tempat Tinggal : ..... 1 = Jakarta Barat 2 = Jakarta Pusat 3 = Lainnya

Jenis Perawatan : ..... 1 = Rawat Inap 2 = Rawat Jalan

Item Pertanyaan	Tingkat Kepuasan				
1. Pengurusan dalam mendapatkan Kartu Sehat	1	2	3	4	5
2. Proses untuk mendapatkan layanan pakai Kartu Sehat	1	2	3	4	5
3. Kualitas layanan perawatan yang diterima	1	2	3	4	5
4. Pelayanan yang diberikan sesuai dengan janji	1	2	3	4	5
5. Daya tanggap petugas kesehatan dalam membantu pasien	1	2	3	4	5
6. Kemampuan kerja petugas kesehatan	1	2	3	4	5
7. Perhatian secara individu yang diberikan RS pada pasien	1	2	3	4	5
8. Kondisi fisik, kebersihan, kenyamanan ruangan, penampilan petugas kesehatan, kelengkapan peralatan RS	1	2	3	4	5
9. Obat-obatan, vitamin, makanan dan sejenisnya yang diberikan kepada pasien	1	2	3	4	5
10. Kualitas obat, vitamin, makanan dan sejenisnya yang diberikan kepada pasien	1	2	3	4	5
11. Jumlah obat, vitamin, makanan dan sejenisnya yang diberikan kepada pasien	1	2	3	4	5
12. Sosialisasi program Kartu Sehat	1	2	3	4	5
13. Iklan berobat dengan Kartu Sehat melalui media massa seperti TV dan radio	1	2	3	4	5
14. Peran Hubungan Masyarakat RS Tarakan bagi masyarakat miskin	1	2	3	4	5

Terima kasih atas partisipasi Anda.