

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmatNya, sehingga kami dapat menyelesaikan tesis ini sebagai salah satu syarat dalam pendidikan Magister Manajemen Rumah Sakit.

Dalam penyusunan tesis ini kami telah mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini perkenankan kami menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya pada Bapak Suprijanto Rijadi dr., MPA., Ph.D., selaku pembimbing yang meluangkan waktu ditengah kesibukannya untuk memberikan bimbingan dan pengarangnya pada kami dalam menyusun tesis ini hingga selesai.

Terima kasih pula kami sampaikan pada ;

1. Direktur RS Siloam Gleneagles yang telah memberikan kesempatan pada kami untuk melakukan penelitian ini di RS Siloam Gleneagles dan kepada Financial Controller, Housekeeping Manager dan khususnya 10 Manajer yang ruangnya kami pergunakan untuk sampel yang telah banyak memebantu kami dalam penyusunan tesis ini.
2. Pimpinan Universitas Indonusa Esa Unggul dan seluruh staff pengajar yang telah memberikan kesempatan pada kami untuk memperoleh pendidikan Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit.

3. Secara khusus, untuk suami dan ke dua anak kami yang telah mendampingi dan senantiasa memberikan dorongan dan dukungan dengan penuh pengertian dan kesabaran selama kami mengikuti pendidikan hingga selesai.

Kami menyadari bahwa tesis ini masih banyak kekurangannya, maka dengan segala kerendahan hati kami mengharapkan saran dan masukan yang sangat berharga untuk penyempurnaan tesis ini.

Karawaci, Oktober 1998

Penulis

Goei Sian Tjoe