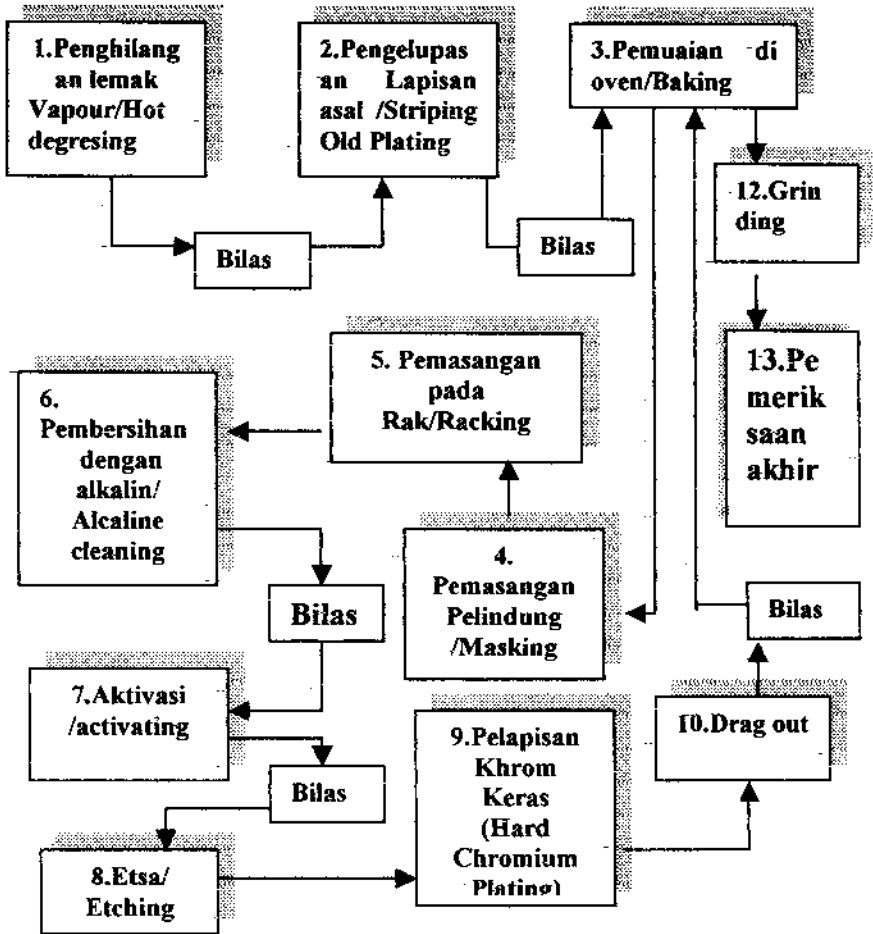


Lampiran no:1

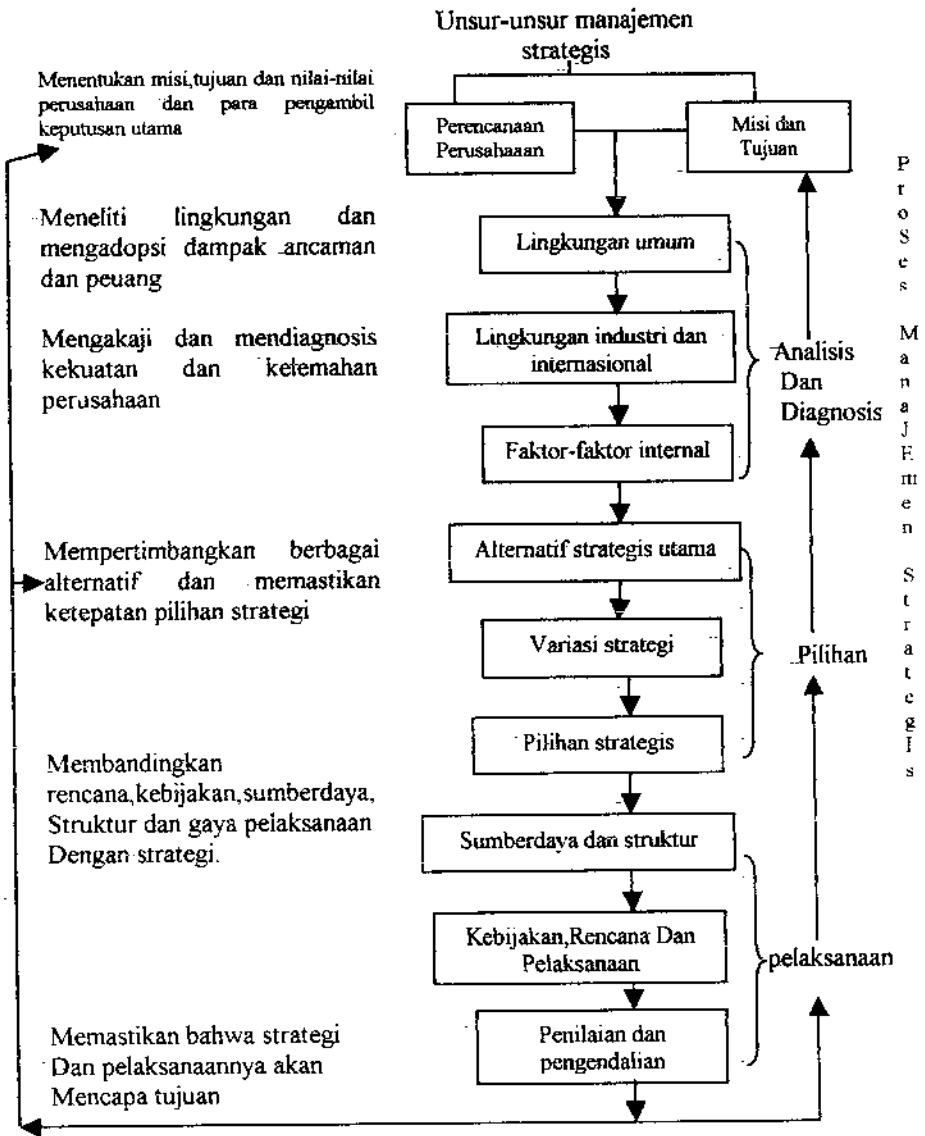
## BAGAN ALIR PROSES PELAPISAN KHROM KERAS (HARD CHROMIUM PLATING)



Sumber: Indonesian Aircraft Industries Universal Maintenance Center  
form 063 r2, 1978

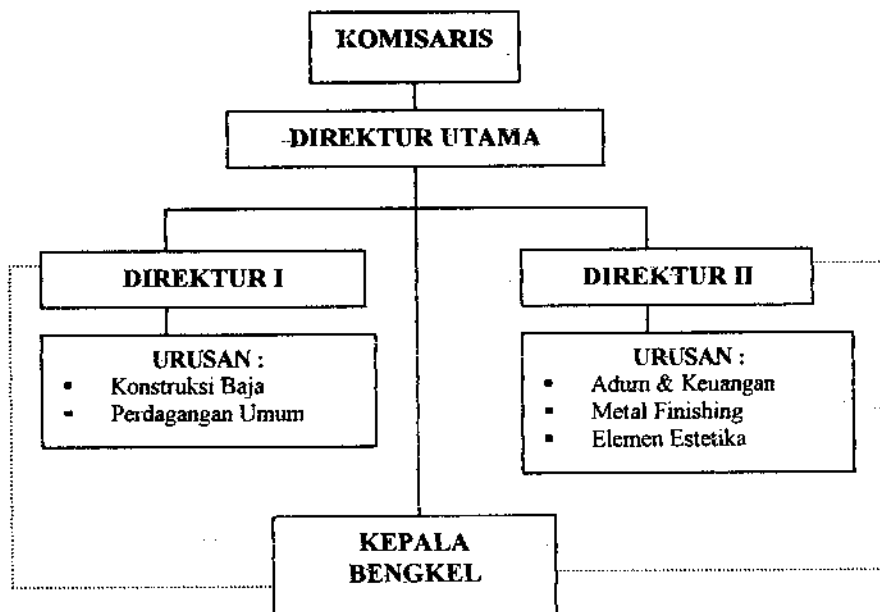
## Lampiran :2

### MODEL MANAJEMEN STRATEGIS



Lampiran no 3 :

## STRUKTUR ORGANISASI PT CIPTA



\_\_\_\_\_ Garis komando

..... Garis koordinasi

Lampiran:4 a.

**PENILAIAN KINERJA PT CIPTA**

**PERKEMBANGAN KONDISI PERUSAHAAN SEJAK TAHUN 1996**

NO	RATIO	RUMUS	1999	1998	1997	1996	CATATAN
1	LKUIDITAS						
		Harta lancar	<u>538095.27</u>	<u>386340.15</u>	<u>285756.27</u>	<u>172063.53</u>	
		Utang lancar	86393.34	92996.85	109544.89	114168.28	
		=	623%	415%	261%	151%	
	Acid Test Ratio	HL - Persediaan bahan	<u>509270</u>	<u>367945.86</u>	<u>277501.15</u>	<u>167712.12</u>	
		Utang lancar	86393.34	92996.85	109544.89	114168.28	
		=	589%	396%	253%	147%	
2	AKTIVITAS						
2.1	Rasio Perputaran Persediaan	Penjualan/Hasil Usaha Persediaan bahan	<u>614079.48</u> 28825.05	<u>513704.28</u> 18394.29	<u>549776.71</u> 8255.12	<u>399537.78</u> 7945.12	
		=	21.30	27.93	66.60	50.29	x
			x	x	x	x	
2.2	Periode penagihan rata-rata	Piutang Penjualan/360	<u>122.425.70</u> 1705.78	<u>29.230.20</u> 1426.96	<u>42.235.20</u> 1527.16	<u>2530.4</u> 1109.83	
		=	71.77	20.48	27.66	2.28	hr
			hr	hr	hr	hr	
2.3	Perputaran Aktiva Tetap	Penjualan Aktiva Tetap	<u>614079.48</u> 296164.29	<u>513704.28</u> 332110.9	<u>549776.71</u> 368057.51	<u>399537.78</u> 404004.12	
		=	2.07	1.55	1.49	0.99	x
			x	x	x	x	
2.4	Perputaran Total Harta	Penjualan Total Harta	<u>614079.48</u> 836659.56	<u>513704.28</u> 721251.05	<u>549776.71</u> 659013.78	<u>399537.78</u> 581667.65	
		=	0.73	0.71	0.83	0.69	x
			x	x	x	x	
3	RENTABILITAS						
3.1	Rentabilitas Ekonomi	Laba sebelum Pajak Total Harta	<u>156445.75</u> 836659.56	<u>93182.51</u> 721251.05	<u>98887.37</u> 659013.78	<u>77911.65</u> 581667.65	
		=	19%	13%	15%	13%	
3.2	Rentabilitas modal sendiri	Laba sesudah Pajak Modal Sendiri	<u>122012.02</u> 400000	<u>78785.32</u> 400000	<u>81969.51</u> 400000	<u>67499.37</u> 400000	
		=	31%	20%	20%	17%	
4	PROFITABILITAS						
	Marjin Laba	Laba sesudah Pajak Penjualan	<u>122012.02</u> 614079.48	<u>78785.32</u> 513704.28	<u>81969.51</u> 549776.71	<u>67499.37</u> 399537.78	
		=	20%	15%	15%	17%	

NO	RATIO	RUMUS	1999	1998	1997	1996	CATATAN
5	SOLVABILITAS	$\frac{\text{Uang}}{\text{Total Assets}}$	$\frac{86393,34}{836659,56}$	$\frac{92996,85}{721251,05}$	$\frac{109544,89}{659013,78}$	$\frac{114168,28}{581667,65}$	
5.1.	Rasio Uang dgn total Harta	=	10%	13%	17%	20%	
5.2.	Rasio utang dengan Modal Sendiri	$\frac{\text{Uang}}{\text{Modal sendiri}}$	$\frac{86393,34}{400000}$ 22%	$\frac{92996,85}{400000}$ 23%	$\frac{109544,89}{400000}$ 27%	$\frac{114168,28}{400000}$ 29%	

lampiran no :4b

NERACA PERBANDINGAN PT Cipta  
TAHUN BERAKHIR 31 DESEMBER 1999,1998,1997 Dan 1996

	Thn 1999	Thn 1998	Thn 1997	Thn 1996		Thn 1999	Thn 1998	Thn 1997	Thn 1996
	Rp(dlm ribuan)	Rp(dlm ribuan)	Rp(dlm ribuan)	Rp(dlm ribuan)		Rp(dlm ribuan)	Rp(dlm ribuan)	Rp(dlm ribuan)	Rp(dlm ribuan)
<b>AKTIVA LANCAR</b>					<b>UTANG LANCAR</b>				
Kas	34.153,30	15.978,77	10.126,20	6.750,80	Hutang Usaha	42.171,21	65.825,40	80.732,50	95.428,60
Bank	322.415,65	293.359,67	194.758,53	125.305,80	Hutang Pajak	34.433,73	14.397,19	16.917,86	10.412,28
Pinjaman Usaha	122.425,70	29.230,20	42.235,20	2.530,40	Hutang lain-lain	9.788,40	12.774,26	11.894,53	8.327,40
Sewa dibayar dimuka	25.000,00	25.000,00	25.000,00	25.000,00					
Persediaan bahan baku	28.825,27	18.394,29	8.255,12	7.945,12					
Persediaan barang kantor	5.275,35	4.377,22	5.381,22	4.531,41					
<b>Sub Total</b>	<b>538.095,27</b>	<b>386.340,15</b>	<b>285.756,27</b>	<b>172.061,53</b>	<b>Sub Total</b>	<b>86.393,34</b>	<b>92.996,85</b>	<b>109.544,09</b>	<b>114.168,28</b>
<b>AKTIVA TETAP</b>					<b>HUTANG JANGKA PANJANG</b>				
Investaris Kantor	10.875,73	10.875,73	10.875,73	10.875,73	Pinjaman Bank				
Kendaraan roda 4	35.000,00	35.000,00	35.000,00	35.000,00	sub Total				
Peralengkapan bengkel	3.750,00	3.750,00	3.750,00	3.750,00	<b>HUTANG LAIN LAIN</b>				
Bek Proses	205.000,00	205.000,00	205.000,00	205.000,00					
Bangunan Bengkel	185.325,00	185.325,00	185.325,00	185.325,00					
Akumulasi Penyusutan									
Aktiva Tetap	143.786,44	107.839,83	71.893,22	35.946,61					
<b>Sub Total</b>	<b>296.164,29</b>	<b>332.110,90</b>	<b>368.057,51</b>	<b>404.004,12</b>	<b>Sub Total</b>				
<b>AKTIVA LAIN-LAIN</b>					<b>MODAL</b>				
Biaya Pendidikan	6.000,00	6.000,00	6.000,00	6.000,00	Penyertaan Modal	400.000,00	400.000,00	400.000,00	400.000,00
Amortisasi	3.600,00	3.200,00	800,00	400,00	Laba ditahan	350.266,22	228.254,20	149.468,88	67.499,37
<b>Sub Total</b>	<b>2.400,00</b>	<b>2.800,00</b>	<b>5.200,00</b>	<b>5.600,00</b>	<b>Sub total</b>	<b>750.266,22</b>	<b>628.254,20</b>	<b>549.468,88</b>	<b>467.499,37</b>
<b>Total Aktiva</b>	<b>836.659,56</b>	<b>721.251,05</b>	<b>659.013,78</b>	<b>581.667,65</b>	<b>Total Pasiva</b>	<b>836.659,56</b>	<b>721.251,05</b>	<b>659.013,78</b>	<b>581.667,65</b>

sumber: Rekapitulasi dari PT Cipta

**PT CIPTA BANDUNG**  
**PERBANDINGAN PERHITUNGAN RUGI LABA**  
**TAHUN : 1996 S.D 1999**

	Tahun 1999	Tahun 1998	Tahun 1997	Tahun 1996
	x Rp 1000	x Rp 1000	x Rp 1000	x Rp 1000
<b>PENDAPATAN</b>				
Hasi Usaha	614,079.48	513,704.28	549,776.71	399,537.78
<b>BIAYA OPERASIONAL</b>				
Biaya Pegawai	221,660.02	215,375.00	211,305.42	201,128.40
Biaya penyusutan	35,946.61	35,946.61	35,946.61	35,946.61
Biaya bahan	172,505.60	138,004.48	169,505.60	51,751.68
Sewa Bangunan	25,000.00	25,000.00	25,000.00	25,000.00
Biaya lain-lain	15,022.00	12,007.40	12,033.00	10,022.00
<b>Total Biaya Operasi</b>	<b>470,134.23</b>	<b>426,333.49</b>	<b>453,790.63</b>	<b>323,848.69</b>
<i>Rugi/Laba Operasi sebe lum pajak</i>	143,945.25	87,370.79	95,986.08	75,689.09
<b>PENDAPATAN DAN BIAYA NON OPERASI</b>				
Pendapatan Non Operasi	40,825.50	25,036.02	20,221.30	11,025.00
Biaya Non-Operasi	28,325.00	19,224.30	17,320.01	8,802.44
<i>Rugi/Laba Non Operasi sebelum pajak</i>	12,500.50	5,811.72	2,901.29	2,222.56
<b>Total Rugi/Laba sebelum Pajak</b>	156,445.75	93,182.51	98,887.37	77,911.65
<b>PAJAK</b>	34,433.73	14,397.19	16,917.86	10,412.28
<b>LABA BERSIH DITAHAN</b>	<b>122,012.02</b>	<b>78,785.32</b>	<b>81,969.51</b>	<b>67,499.37</b>

**Lampiran: 4d REALISASI PELAYANAN HARD KHROM PLATING  
PT CIPTA**

No Jenis barang	Pangsa pasar (cm2)	Realisasi tahun:							
		1999		1998		1997		1996	
		(cm2)	%	(cm2)	%	(cm2)	%	(cm2)	%
1 Drawing Roll	12.638.208	279.100	2,21%	402.212	3,18%	437.250	3,46%	283.395	2,24%
2 Feed roller	17.670.400	580.112	3,28%	353.408	2,00%	354.178	2,00%	125.440	0,71%
3 lain-lain	51.189.760	23.305	0,05%	18.661	0,04%	18.664	0,04%	223.455	0,44%
<b>Total</b>	<b>81.498.368</b>	<b>882.517</b>	<b>1,08%</b>	<b>774.281</b>	<b>0,95%</b>	<b>810.092</b>	<b>0,99%</b>	<b>632.297</b>	<b>0,78%</b>

sumber : PT Cipta per: 25 Desember 1999



## PEDOMAN PENGISIAN ANGKET

### BAGIAN I.

#### MASALAH FAKTOR EKSTERNAL PERUSAHAAN.

Pertanyaan dibawah ini permasalahan yang ada kaitannya dengan usaha Pelapisan Khrom Keras (Hard Chromium Plating) namun berapa jauh kepentingannya terhadap usaha ini kami mohon Bapak/Ibu /Sdr untuk menjawab daftar pertanyaan ini sebaik-baiknya.

Untuk menjawab pertanyaan cukup melingkari salahsatu huruf dari 5 pilihan yang dianggap tepat untuk jawaban pertanyaannya.

1. Pertumbuhan ekonomi di Indonesia berada pada posisi minus  $-3,9\%$  Apakah ini merupakan hal penting yang berpengaruh terhadap usaha ini.
  - a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
2. Industri pada umumnya terutama industri serat sintetis sudah banyak yang mengetahui kegunaan Khrom Keras (Hard Chroom Plating), untuk usaha hal ini merupakan sesuatu:
  - a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
3. Kepercayaan Industri dalam negeri terhadap kemampuan/kualitas Industri pelapisan khrom keras (Hard chromium pating) masih belum terbina baik. Apakah masalah ini bagi perusahaan merupakan sesuatu yang menjadi:
  - a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
4. Keadaan politik, itikad pemerintah memprioritaskan penanganan masalah ekonomi serta kebijakan pemerintah mengenai pemberdayaan pengusaha kecil menengah bagi perusahaan ini merupakan sesuatu :
  - a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting

- d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
5. Valuta asing naik terus ,sehingga banyak impor barang menjadi sangat mahal ,apakah turun naiknya valuta asing menjadi :
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
6. Teknologi adalah sesuatu yang selalu berubah, bahkan perubahannya sering lebih cepat dari yang diduga .Apakah untuk kelangsungan usaha memperhatikan perkembangan teknologi ini menjadi:
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting.
7. Iklim /Cuaca pada pekerjaan hard chrom plating menjadi:
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
8. Apakah memilih pangsa pasar industri serat sintesis dan tekstil bagi kelangsungan usaha ini karena memilih ini dibandingkan dengan memilih industri lain menjadi pilihan
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
9. Bahan baku untuk pekerjaan ini mempunyai pilihan di beberapa pemasok. Pasokan bahan baku ini menjadi pertimbangan :
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
10. Apakah mempertimbangkan jumlah pesaing pada pangsa pasar ini menjadi sesuatu yang:
- a. Sangat penting

- b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
11. Apakah mempertimbangkan adanya barang pengganti sejenis impor menjadi sesuatu yang :
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting

## BAGIAN II.

### MASALAH FAKTOR INTERNAL PERUSAHAAN

1. Sebagai perusahaan orientasi terhadap keuntungan dan keleluasaan untuk menentukan kebijakan terhadap hal tersebut merupakan hal :
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
2. Kemampuan memanfaatkan kelebihan Hard Khrom Plating menjadi sesuatu hal:
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
3. Dalam memenuhi pesanan pelanggan kemampuan menguasai dan memenuhi spesifikasi teknis yang diminta menjadi sesuatu yang:
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
4. Apakah biaya produksi yang rendah dan tarif yang kompetitif merupakan sesuatu yang :
- a. Sangat penting

- b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
5. Apakah penemuan sendiri ,atau kerjasama dengan lembaga ilmu pengetahuan dan kerjasama dengan pihak lainnya untuk meningkatkan kualitas kerja dan pekerjaan merupakan hal yang dianggap:
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
6. Dalam usaha ini apakah .pengelola yang menguasai masalah electroplating,hard khrom pating dan pasma coating merupakan sesuatu yang menjadi :
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
7. Hasil pekerjaan yang baik salahsatunya karena dikerjakan oleh SDM yang baik-sehingga motivasi kerja karyawan menjadi:
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
8. Dalam usaha ini terjaganya kondisi keuangan perusahaan yang selalu harus baik merupakan sesuatu yang :
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
9. Untuk memuaskan pelanggan salahsatunya harus memenuhi jadwal pengiriman. Apakah alat angkutan untuk distribusi menjadi pertimbangan
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting

- d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
10. Apakah mempertimbangan perluasan usaha kewilayah diluar kota Bandung atau keluar Jawa barat menjadi sesuatu yang :
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
11. Promosi bagi usaha ini apakah sesuatu yang menjadi
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
12. Apakah kelengkapan sarana yang ada sekarang ini perlu dilengkapi dengan sarana pendukung lainnya untuk melayani pelanggan dan ini menjadi sesuatu yang:
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting
13. Masih ada terjadi kegagalan proses dan retur barang yang dikerjakan apakah mengecilkan prosentase kegagalan ini pada saat sekarang sesuatu yang:
- a. Sangat penting
  - b. Penting
  - c. Cukup penting
  - d. Sedikit penting
  - e. Tidak penting

**KELOMPOK:**

Dibawah ini adalah masalah yang ada kaitannya dengan usaha Hard Khrom Plating pada PT Cipta. Untuk mengetahui sejauh mana tingkat urgensinya terhadap permasalahan perusahaan dimohon setiap kelompok memberikan penilaian dengan cara mengisi kotak pilihan jawaban dengan tanda silang untuk jawaban:

- |                            |       |   |
|----------------------------|-------|---|
| 1. Prioritas Utama         | kotak | 1 |
| 2. Prioritas               | "     | 2 |
| 3. Cukup menjadi prioritas | "     | 3 |
| 4. Tidak prioritas         | "     | 4 |

No	MASALAH	Pilihan jawaban				Ket:
		1	2	3	4	
1	<b>FAKTOR EKSTERNAL</b>					
1.	Hard khrom Plating sudah dikenal di lingkungan Industri					
2.	Iklim berusaha membaik, kebijakan prioritas penanganan ekonomi dan pemberdayaan pengusaha kecil dan koperasi oleh pemerintah.					
3.	Naiknya nilai valas mengakibatkan permintaan jasa dlm negeri naik.					
4.	Cuaca tidak mempengaruhi usaha					
5.	Pemilihan Pelanggan potensial industri serat sintetis dan tekstil dengan kondisi permintaan lebih besar dibanding penawarannya.					
6.	Pemasok bahan baku banyak pilihan dan tidak monopoli.					
7.	Jumlah perusahaan pesaing pada industri serat sintetis dan tekstil relatif sedikit.					
8.	Barang impor mahal					

MASALAH	1	2	3	4	KET
9 Pertumbuhan ekonomi - 3.9%					
10 Kepercayaan industri terhadap kualitas pekerjaan perusahaan dalam negeri yang belum merata.					
11 Penemuan Teknologi baru yang efisien.					

No	MASALAH	Pilihan jawaban				Ket:
		1	2	3	4	
II	<b>FAKTOR INTERNAL</b>					
1	Perusahaan murni berfungsi bisnis (profit oriented)					
2	Kemampuan untuk memanfaatkan hard khrom plating					
3	Kemampuan memenuhi spek teknis					
4	Biaya produksi rendah dan tarif kompetitif.					
5	Kerjasama dgn Lembaga Ilmu Penge- tahuan dan inovasi sendiri dalam proses produksi.					
6	Pengelola yang tahu masalah electro pating dan Plasma coating					
7	Motivasi kerja karyawan yang baik					
8	Kondisi keuangan perusahaan					
9	Cakupan layanan terbatas					
10	Saluran distribusi tergantung fihak ketiga					
11	Promosi yang belum dilakukan secara baik.					
12	Sarana yang masih belum lengkap menyebabkan pelanggan berpindah tempat.					
13	Tingkat kegagalan proses dan retur barang cukup tinggi					