

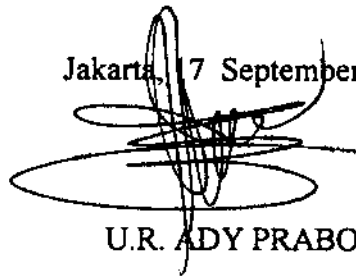
KATA PENGANTAR

Thesis ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen dengan pemilihan judul yang merupakan permasalahan di PT.Global dan diharapkan hasil penelitian ini dapat berguna sebagai masukan tambahan dari apa yang telah dilakukan oleh PT.Global.

Thesis ini dapat diselesaikan berkat bimbingan yang penuh kesabaran dari Bapak Dr.Ir.Son Damar, M.Sc. . Serta dukungan moril keluarga.

Kesempurnaan merupakan cita-cita, namun kesederhanaan penulisan ini mudah-mudahan dapat dimanfaatkan oleh para manajer yang membutuhkannya.

Jakarta, 17 September 1998

A handwritten signature in black ink, consisting of several overlapping loops and lines, positioned above the printed name.

U.R. ADY PRABOWO