

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kehadirat Allah Subhanahu Wata'ala, yang telah memberi Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat mengikuti pendidikan, melakukan penelitian sampai dengan selesainya penulisan tesis ini.

Penelitian, penyusunan hingga penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari semua pihak. Untuk itu perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. Alirahman, M.Sc. selaku pembimbing akademik yang telah banyak meluangkan waktunya yang berharga, untuk memberikan bimbingan, pengarahan, penyempurnaan dan saran-saran sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
2. Direktur dan seluruh pengajar Program Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul, yang telah banyak membantu dan memberikan kemudahan selama penulis menjalani pendidikan.
3. Bapak Direktur Metrologi Bandung, yang telah memberikan kesempatan dan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan bantuan dalam mendapatkan data dan informasi untuk penelitian ini.
4. Seluruh karyawan Direktorat Metrologi Bandung, khususnya Sub Direktorat Standar Ukuran Laboratorium Kemetrolgian
5. Dosen penguji pada penulisan tesis ini
6. Oke Nurwan, Dipl. Ing. yang telah banyak membantu selama proses penulisan tesis ini.

Ucapan terima kasih yang tak terhingga, penulis sampaikan kepada Ayah (Alm), Ibu, kakakku dan istri yang begitu besar memberikan pengertian, dan pengorbanan selama penulis mengikuti pendidikan

Tidak lupa, penulis sampaikan terima kasih kepada semua pihak yang tidak saya sebutkan satu-persatu atas segala bantuan dan dorongan dalam penyelesaian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis mohon kritik dan saran untuk penyempurnaan tulisan ini.

Harapan penulis, meskipun tesis ini masih jauh dari sempurna, mudah-mudahan memberikan manfaat bagi kita semua.

Bandung, November 2001

Penulis

Agung Pramudya F.R.