

ABSTRAK

IMANUL YAQIN, *Peningkatan Proses Pengadaan Melalui Adopsi e-Procurement (dibawah bimbingan Basuki Yusuf Iskandar)*

Studi ini dimaksudkan untuk meneliti bagaimana mengoptimalkan proses bisnis pengadaan melalui adopsi eprocurement. Pemikiran akan perlunya peningkatan dilatarbelakangi oleh semakin besarnya kontribusi pengadaan dalam suatu organisasi, disisi lain terjadinya perkembangan yang pesat dalam teknonogi informasi khususnya internet.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses pengadaan yang dilakukan secara manual adalah tidak optimal. Aktivitas ini pada suatu titik akan menimbulkan hal-hal yang tidak diinginkan, antara lain karena belum adanya standarisasi dokumen, transparansi proses dan kesamaan parameter pengukuran. Untuk menghindari hal itu maka perlu melakukan adopsi eprocurement.

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan diketahui bahwa adopsi *e-procurement* mampu memberikan benefit secara signifikan baik benefit finansial maupun benefit bisnis. Dengan demikian *IT Paradox* dapat dikatakan tidak terbukti. Lebih jauh lagi, adopsi e-procurement mampu menghasilkan pendapatan secara langsung. Satu inovasi yang merupakan derivasi dari adopsi *e-procurement* juga telah ditemukan dalam penelitian ini yakni peluang untuk menjadi *early adaptor* dalam *Internet Mobile e-commerce* yang sejalan dengan produk *core business* perusahaan.

Adapun benefit finansialnya adalah tingkat pengembalian investasinya sebesar 54,67% dengan *Pay Back Period* selama 1,8 tahun serta *Cost benefit ratio* 1 64/100. Adapun benefit bisnisnya adalah bahwa adopsi e-procurement mampu memberikan standarisasi dokumen, transparansi proses dan kesamaan parameter pengukuran. Sedangkan dari sisi kesiapan pemasok diketahui bahwa para pemasok telah memiliki kesiapan yang memadai untuk mengadopsi *e-procurement*.

ABSTRACT

IMANUL YAQIN, *Procurement process improvement trough e-procurement adoption (under supervision Basuki Yusuf Iskandar)*

This study objective is to find out how to improve procurement process trough e-procurement adoption. The idea of having this research because procurement contribution to the organization is very significant. On the other side, business dynamic and information technology growing faster than ever.

The research result shown that procurement process those runs manually are not optimal. The manual activities finally deliver no good process, due to there be no standardization, parameter, and transparency. Therefore the organization needs to adopt e-procurement to improve their procurement process.

Base on the research, it found that procurement adoption could deliver benefit significantly not only business benefit but also financial benefit. It's means that *IT Paradox* is proving not happened. Moreover, e-procurement could also deliver revenue to the company. Strategically, adoption delivered innovative idea to enriches core product content of organization trough customize "internet mobile e-commerce", an early adaptor position too.

Financial benefit that will be deliver by adopting e-procurement such as ROI 54,67%, with pay back period for 1,8 annually, cost benefit ratio 1 64/100 and deliver revenue around Rp. 480.000.000,- per year. On the other hand, also deliver business benefit such as standardizations, transparency and speed. Supplier e-readiness was proved that means most of the major supplier are ready to adopt e-procurement, however it is still need *network externality* to speed up e-readiness.