



**PENGARUH MUTU PELAYANAN DAN SARANA FISIK RUMAH SAKIT
TERHADAP *WORD OF MOUTH* DENGAN *PATIENT EXPERIENCE*
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI RUMAH SAKIT MEKAR SARI**

**HASIL TESIS:
DANI SAGITHA
20190309181**

Hasil Tesis yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2024**