

**ANALISA VARIABEL 5 TEPAT TERHADAP PENINGKATAN
MUTU PELAYANAN PESERTA ASURANSI DALAM
MENGHADAPI PERSAINGAN.**

Tesis

Untuk memenuhi sebagian

Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S – 2

Program Studi

Magister Manajemen (MM)



Diajukan Oleh :

Nama : IVAN INDRAWAN

No. Induk : 1997-01-162

N.I.R.M : 973133010160123

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2002**