

LAMPIRAN

Kuesioner

MUTU PELAYANAN

A	TEPAT WAKTU	
1	Bagaimana tanggapan anda, apakah prosedur pendaftaran pelayanan penerimaan klim pembayaran sudah dilaksanakan dengan baik ?	<ol style="list-style-type: none">1. Tidak Baik2. Kurang Baik3. Cukup Baik4. Baik5. Sangat Baik
2	Menurut pengalaman anda, apakah waktu penerimaan klim pembayaran dilakukan dengan cepat dan teliti ?	<ol style="list-style-type: none">1. Tidak Cepat2. Kurang Cepat3. Cukup Cepat4. Cepat5. Sangat Cepat
3	Bagaimana menurut anda, tentang waktu pelayanan pembayaran apakah sudah sesuai dengan prosedur ; datang langsung selesai 1 jam dan tidak datang langsung/Via pos selesai dalam waktu 2 jam ?	<ol style="list-style-type: none">1. Tidak Sesuai2. Kurang Sesuai3. Cukup Sesuai4. Sesuai5. Sangat Sesuai
B	TEPAT ORANG	
4	Menurut anda, apakah petugas mampu dan cepat tanggap dalam menyelesaikan setiap keluhan ?	<ol style="list-style-type: none">1. Tidak Mampu2. Kurang Mampu3. Cukup Mampu4. Mampu5. Sangat Mampu
5	Bagaimana menurut anda tentang kesabaran petugas dalam menyelesaikan masalah anda ?	<ol style="list-style-type: none">1. Tidak Sabar2. Kurang Sabar3. Cukup Sabar4. Sabar5. Sangat Sabar
6	Bagaimana penilaian anda, apakah pembayaran klim sudah tepat pada orang yang berhak atau tidak terjadi kesalahan orang dalam pembayaran ?	<ol style="list-style-type: none">1. Tidak Tepat.2. Kurang Tepat3. Cukup Tepat4. Tepat5. Sangat Tepat
C	TEPAT JUMLAH	
7	Apakah anda yakin bahwa jumlah yang dibayarkan sudah sesuai dengan perhitungan anda ?	<ol style="list-style-type: none">1. Tidak Yakin2. Kurang Yakin3. Cukup Yakin4. Yakin5. Sangat Yakin
8	Apakah anda yakin dengan janji waktu yang diberikan apabila terjadi kesalahan jumlah pembayaran ?	<ol style="list-style-type: none">1. Tidak Yakin2. Kurang Yakin3. Cukup Yakin4. Yakin5. Sangat Yakin

9	Apakah anda yakin dengan kemampuan petugas dalam melayani anda ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Yakin 2. Kurang Yakin 3. Cukup yakin 4. Yakin 5. Sangat Yakin
10	Bagaimana penilaian anda, tentang sikap petugas pada saat memberikan pelayanan pembayaran ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Ramah 2. Kurang Ramah 3. Cukup ramah 4. Ramah 5. Sangat Ramah
D	TEPAT TEMPAT	
11	Bagaimana menurut anda, tentang penampilan petugas ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Rapi 2. Kurang Rapi 3. Cukup Rapi 4. Rapi 5. Sangat Rapi
12	Bagaimana menurut anda, tentang kenyamanan ruang tunggu ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Nyaman 2. Kurang Nyaman 3. Cukup Nyaman 4. Nyaman 5. Sangat Nyaman
E	TEPAT ADMISTRASI	
13	Bagaimana penilaian anda tentang adanya petugas/customer service yang memberikan informasi mengenai produk/jasa dan informasi mengenai kelengkapan data ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Perlu 2. Kurang Perlu 3. Biasa saja 4. Perlu 5. Sangat Perlu
14	Bagaimana penilaian anda untuk mendapatkan formulir yang ingin anda isi ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Mudah 2. Kurang Mudah 3. Cukup Mudah 4. Mudah 5. Sangat Mudah
15	Apakah petugas/customer service memberikan pelayanan yang sama dalam memberikan informasi ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sangat berbeda 2. Berbeda 3. Kadang-kadang 4. Hampir Sama 5. Sama

HARAPAN PESERTA

1	Apakah menurut anda, prosedur pelayanan penerimaan / pendaftaran itu penting ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Kurang Penting 3. Cukup Penting 4. Penting 5. Sangat Penting
2	Bagaimana pendapat anda tentang pelayanan prosedur pembayaran klim yang cepat, tepat dan teliti ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Kurang Penting 3. Cukup Penting 4. Penting 5. Sangat Penting
3	Menurut anda mutu pelayanan pembayaran 1 jam selesai untuk yang datang langsung dan 2 jam selesai untuk yang tidak datang langsung / via pos sudah sesuai dengan harapan anda ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Sesuai 2. Kurang Sesuai 3. Cukup Sesuai 4. Sesuai 5. Sangat sesuai
4	Pentingkah menurut anda petugas yang mampu dan cepat tanggap menyelesaikan keluhan anda ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting
5	Pentingkah kesabaran seorang petugas ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting
6	Menurut anda pentingkah seorang petugas yang teliti dan tidak melaksanakan kesalahan ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting
7	Menurut anda apakah jumlah pembayaran yang diterima, yang sesuai dengan informasi yang anda dapat itu penting ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting
8	Penyelesaian yang cepat sesuai dengan janji yang diberikan, apabila terjadi kesalahan jumlah pembayaran menurut anda merupakan hal penting ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting
9	Pentingkah kemampuan petugas yang bekerja dengan teliti dan cepat ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting

10	Menurut anda sikap petugas yang ramah itu penting ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting
11	Apakah penampilan seorang petugas itu penting ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting
12	Pentingkah menurut anda kenyamanan ruang tunggu itu ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting
13	Menurut anda, apakah informasi mengenai produk / jasa dan informasi mengenai prosedur pembayaran itu penting ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting
14	Menurut anda kemudahan untuk mendapatkan formulir yang harus diisi itu penting ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting
15	Menurut anda perlakuan yang sama terhadap semua peserta yang memerlukan informasi itu penting ?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tidak Penting 2. Agak Penting 3. Biasa 4. Penting 5. Sangat Penting

49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
50	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	49
51	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58
57	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	53
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
59	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56
60	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	56
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
63	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	53
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	58
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
66	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	53
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
68	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	57
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	57
71	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	54
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
73	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	58
74	2	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	52
75	3	3	4	4	5	3	3	4	3	5	3	3	3	3	3	3	52
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
77	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	59
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	58
87	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	54
88	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	57
89	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	57
90	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	54
91	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	55	
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	59
Σ	331	323	334	334	351	346	339	350	350	350	340	348	267	302	334	4999	
X̄	3.59	3.51	3.63	3.63	3.81	3.76	3.68	3.8	3.8	3.8	3.69	3.78	2.9	3.28	3.63	3.62	

Harapan Peserta

Lampiran 3

No	Tepat Waktu			Tepat Orang			Tepat Jumlah				Tepat Tempat		Tepat Administrasi				Total
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15		
1	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	66	
2	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	71	
3	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	70	
4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	62	
5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	67	
6	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	68	
7	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	61	
8	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	63	
9	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	62	
10	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	68	
11	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	72	
12	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	71	
13	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	71	
14	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	70	
15	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	72	
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	61	
17	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	68	
18	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72	
19	4	5	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	4	60	
20	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	70	
21	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74	
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75	
23	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	57	
24	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	68	
25	3	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	69	
26	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	68	
27	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	59	
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	60	
29	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73	
30	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	4	3	4	64	
31	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	3	66	
32	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	63	
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	61	
34	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	68	
35	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	66	
36	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	70	
37	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	71	
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	59	
39	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	72	
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60	
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	74	
42	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	4	5	69	
43	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	70	
44	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	70	
45	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	59	
46	4	5	4	4	4	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	59	
47	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	2	3	5	5	57	
48	3	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	62	
49	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	3	3	4	5	64	

50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
51	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
52	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	67
53	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	69
54	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	5	4	64
55	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	69
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
57	4	5	5	5	3	3	4	4	5	5	4	5	4	4	4	64
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	73
59	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	66
60	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	69
61	5	5	4	5	5	4	4	5	4	5	3	5	4	5	5	68
62	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73
63	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	64
64	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	59
65	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	73
66	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	60
67	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	57
68	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	5	70
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
70	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	61
71	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3	5	4	4	4	63
72	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
73	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
74	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	64
75	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	68
76	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	71
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
78	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	63
79	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	5	5	70
80	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	4	4	4	4	4	64
81	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	70
82	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	72
83	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	61
84	4	4	5	4	4	4	5	3	3	4	5	4	4	4	4	62
85	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	3	4	67
86	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	68
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	4	60
88	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	68
89	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	3	3	5	5	69
90	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	68
91	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	69
92	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	67
Σ	391	424	411	406	422	409	408	405	425	424	368	401	400	409	411	6092
Y	4,25	4,61	4,46	4,41	4,58	4,44	4,43	4,4	4,62	4,61	4	4,35	4,34	4,44	4,5	4,41

LAMPIRAN UJI VALIDITAS

**** Method 1 (space saved) will be used for this analysis ****

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (SPLIT)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	BUTIR_1	3,5978	,5148	92,0
2.	BUTIR_2	3,5109	,5240	92,0
3.	BUTIR_3	3,6304	,5491	92,0
4.	BUTIR_4	3,6304	,5491	92,0
5.	BUTIR_5	3,8152	,5120	92,0
6.	BUTIR_6	3,7609	,4774	92,0
7.	BUTIR_7	3,6945	,5917	92,0
8.	BUTIR_8	3,8043	,4744	92,0
9.	BUTIR_9	3,8043	,3989	92,0
10.	BUTIR_10	3,8043	,4744	92,0
11.	BUTIR_11	3,6957	,5291	92,0
12.	BUTIR_12	3,7826	,5309	92,0
13.	BUTIR_13	2,9022	,5941	92,0
14.	BUTIR_14	3,2826	,6346	92,0
15.	BUTIR_15	3,6304	,5075	92,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
PART 1	29,4348	8,2924	2,8797	8
PART 2	24,9022	6,9683	2,6398	7
SCALE	54,3370	26,5336	5,1511	15

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
BUTIR_1	50,7391	23,4697	,5611	,8979
BUTIR_2	50,8261	23,0244	,6432	,8949
BUTIR_3	50,7065	23,2646	,5603	,8980
BUTIR_4	50,7065	22,9569	,6225	,8956
BUTIR_5	50,5217	24,2742	,3958	,9037
BUTIR_6	50,5761	23,7414	,5512	,8982
BUTIR_7	50,6522	22,5810	,6406	,8949
BUTIR_8	50,5326	23,3066	,6554	,8948
BUTIR_9	50,5326	23,5704	,7240	,8938
BUTIR_10	50,5326	23,5044	,6096	,8963
BUTIR_11	50,6413	22,4304	,7628	,8903
BUTIR_12	50,5543	23,7662	,4801	,9009
BUTIR_13	51,4340	23,9627	,3913	,9055
BUTIR_14	51,0543	22,2278	,6522	,8945
BUTIR_15	50,7065	23,0228	,6680	,8940

LAMPIRAN UJI RELIABILITAS

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (SPLIT)

Reliability Coefficients

N of Cases - 92,0

N of Items - 15

Correlation between forms = ,7415 Equal-length Spearman-Brown = ,8515

Guttman Split-half = ,8497

Unequal-length Spearman-

Brown = ,8520

8 Items in part 1

7 Items in part 2

Alpha for part 1 = ,8386

Alpha for part 2 = ,8386

***** Method 1 (space saver) will be used for this analysis

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (SPLIT)

		Mean	Std Dev	Cases
1.	BUTIR_1	3,5978	,5148	92,0
2.	BUTIR_2	3,5103	,5243	92,0
3.	BUTIR_3	3,6304	,5491	92,0
4.	BUTIR_4	3,6304	,5491	92,0
5.	BUTIR_5	3,8152	,5120	92,0
6.	BUTIR_6	3,7609	,4774	92,0
7.	BUTIR_7	3,6846	,5317	92,0
8.	BUTIR_8	3,8043	,4744	92,0
9.	BUTIR_9	3,8043	,3989	92,0
10.	BUTIR_10	3,8043	,4744	92,0
11.	BUTIR_11	3,6957	,5291	92,0
12.	BUTIR_12	3,7826	,5309	92,0
13.	BUTIR_13	2,9022	,5041	92,0
14.	BUTIR_14	3,2826	,6346	92,0
15.	BUTIR_15	3,6304	,5075	92,0

Statistics for	Mean	Variance	Std Dev	N of Variables
PART 1	29,4348	8,2924	2,8797	8
PART 2	24,9022	6,9683	2,6398	7
SCALE	54,3370	26,5336	5,1511	15

Item-total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected item-Total Correlation	Alpha if Item Deleted
BUTIR_1	50,7391	23,4697	,5611	,8979
BUTIR_2	50,8261	23,0244	,6432	,8949
BUTIR_3	50,7065	23,2848	,5803	,8980
BUTIR_4	50,7065	22,9569	,6225	,8956
BUTIR_5	50,5217	24,2742	,3958	,9037
BUTIR_6	50,5761	23,7414	,5512	,8982
BUTIR_7	50,6522	22,5810	,6408	,8949
BUTIR_8	50,5326	23,3066	,6534	,8943
BUTIR_9	50,5326	23,5704	,7240	,8938
BUTIR_10	50,5326	23,5044	,6096	,8963
BUTIR_11	50,6413	22,4304	,7628	,8903
BUTIR_12	50,5543	23,7862	,4881	,9009
BUTIR_13	51,4348	23,8627	,3213	,9053
BUTIR_14	51,0543	22,2278	,6522	,8945
BUTIR_15	50,7065	23,0228	,6680	,8940

RELIABILITY ANALYSIS - SCALE (SPLIT)

Reliability Coefficients

N of Cases = 92,0

N of Items = 15

Correlation between forms = ,7415 Equal-length Spearman-Brown = ,8515

Guttman Split-half = ,8497
Brown = ,8520

Unequal-length Spearman-

9 Items in part 1

7 Items in part 2

Alpha for part 1 = ,8386

Alpha for part 2 = ,8386