



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**HUBUNGAN *BRAND IMAGE*, EMPATI DAN KEPUASAN PASIEN
TERHADAP LOYALITAS PASIEN MCU DI RUMAHSAKIT
HERMINA BEKASI**

TESIS

**Nanda Putra
20200309194**

Tesis Yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS
ESA UNGGUL JAKARTA
2023**