

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa dengan selesainya Tesis ini. Gagasan yang melandasi tajuk permasalahan ini timbul dari hasil perbincangan penulis dengan penyelenggara wartel, yang pada saat itu, mengeluhkan mengenai pendapatan dari usahanya tidak sebaik seperti yang tersirat dari persepsi masyarakat umum. Oleh karena itu penulis bermaksud menyumbangkan beberapa konsep untuk memperbaiki kondisi dari wartel tersebut.

Banyak kendala yang dihadapi oleh penulis dalam penyelesaian tesis ini. Namun hanya berkat bantuan berbagai pihak, tesis ini dapat diselesaikan. Untuk itu, penulis dengan tulus menyampaikan terima kasih kepada Bapak Dr. Ir. Agus Sarsito sebagai pembimbing atas semua bantuan, gagasan, dan bimbingan yang telah diberikan, mulai dari awal hingga diselesaikannya penulisan tesis ini. Tidak lupa juga kepada Bapak Drs. Husein Umar, SE, MM, MBA yang telah memberikan petunjuk dalam penyempurnaan tesis ini.

Rasa terima kasih penulis sampaikan kepada Bapak Hary dan Bapak Purwanto, yang telah mempercayai penulis dalam memberikan data dan informasi penunjang, dan terakhir kepada istri tercinta, Agnes Sagita yang terus – menerus mengingatkan dan memberikan semangat. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi penyelenggara wartel lain atau pun calon penyelenggara.

Bekasi, Juni 2003