

## DAFTAR ISI

halaman

<b>ABSTRAK</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	viii
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Pembatasan Masalah.....	4
D. Tujuan Penelitian.....	5
E. Kegunaan Penelitian.....	5
F. Kerangka Pikir.....	6
G. Hipotesis.....	7
<b>BAB II     TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Motivasi Sebagai Salah Satu Fungsi Manajemen.....	8
B. Pengertian, Tujuan dan Teknik motivasi.....	10
C. Prinsip-prinsip Motivasi.....	15
D. Proses Motivasi.....	19
E. Pengertian Semangat Kerja.....	20
F. Hubungan Antara Motivasi dan Semangat Kerja.....	23
<b>BAB III    METODELOGI PENELITIAN</b>	
A. Objek Penelitian.....	24
B. Populasi dan Sampel.....	24
C. Metode Penelitian.....	24
D. Definisi Konseptual.....	25
E. Definisi Operasional.....	25
F. Instrumen Penelitian.....	26
G. Teknik Pengumpulan Data.....	26
H. Teknik Analisa Data.....	28
<b>BAB IV    HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	31
B. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas Perusahaan.....	33
C. Bidang Usaha Garapan Perusahaan.....	38
D. Keadaan Karyawan Pada PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung.....	42

	E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	47
<b>BAB V</b>	<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
	A. Kesimpulan.....	52
	B. Saran.....	52
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>54</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR GAMBAR

	halaman
1. Gambar Kerangka Pikir Penelitian.....	7
2. Gambar Struktur Organisasi PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung.....	67

## DAFTAR TABEL

	halaman
1. Tabel Keadaan Karyawan Berdasarkan Unit Kerja.....	43
2. Tabel Keadaan Karyawan Berdasarkan Pendidikan.....	43
3. Tabel Keadaan Karyawan Berdasarkan Umur.....	44
4. Tabel Keadaan Karyawan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
5. Tabel Fasilitas Kerja Karyawan PT. Asuransi Takaful Keluarga Cabang Bandung.....	46

## DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
1. Surat Pengantar Angket Penelitian.....	56
2. Angket Motivasi.....	57
3. Angket Semangat Kerja.....	61
4. Skor Total Variabel.....	65