

**ANALISIS KEPUASAN NASABAH TERHADAP
PELAYANAN PT. ASURANSI AIG-LIPPO LIFE,
KANTOR PUSAT LIPPO KARAWACI**

TESIS

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan terakhir dalam mencapai
Gelar Magister Manajemen Sarjana-S2**

Diajukan Oleh

**NAMA : SRI RAHAYU
NIM : 1999-01-174
NIRM : 99-3133-0101-60151**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA, 2002**