

**ANALISIS KINERJA PELAYANAN DAN KEPUASAN PASIEN
TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
RS. MEDIKA PERMATA HIJAU
DI JAKARTA SELATAN**

TESIS

Sebagai persyaratan terakhir untuk mencapai gelar S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)

Diajukan oleh :

Nama : ATHENAWATI UNANG
NIM : 2000-01-004
NIRM : 00-3133-0101-60003



**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL -
JAKARTA
2003**