

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa dengan selesainya penelitian ini. Pemilihan judul ini timbul dari hasil pengalaman penulis di bidang kesehatan masyarakat yang dirasakan belum sepenuhnya memuaskan.

Melalui penelitian ini penulis ingin menyumbangkan saran penyempurnaan pelayanan kesehatan untuk meningkatkan derajat kesehatan. Dalam penyusunan ini penulis menghadapi banyak kendala, keterbatasan kemampuan dan pengetahuan, serta keterbatasan waktu.

Namun berkat bantuan banyak pihak, penulis dapat menyelesaikan tugas ini. Kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan tersebut penulis dengan tulus mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi tingginya. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman MSc, Direktur Pasca Sarjana MM Indonusa,
2. Bapak DR.Ir. John.E.H.J.FoEh sebagai dosen pembimbing atas bantuan dan bimbingan yang telah diberikan,
3. Bapak dr. H. Soeharto, W.MPH, sebagai Direktur RS Medika Permata Hijau,
4. Bapak Muhammad Farid Salim, sebagai General Manager RS Medika Pertama Hijau,
5. Ibu Nuvia SE, beserta staf yang telah banyak meluangkan waktu bagi penelitian ini,
6. Bapak dan Ibu dosen Universitas Indonusa yang telah mengajar di kelas penulis, serta
7. Teman-teman peserta program MM Indonusa.

Pada kesempatan ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih kepada teman sejawat di RS Medika Permata Hijau yang telah memberikan dorongan moril serta dukungan bagi penulis untuk menyelesaikan tugas ini.

Akhirnya penulis berharap, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Jakarta, November 2002  
Penulis