

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PKB DAN
BBNKB TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
STAF KANTOR SAMSAT KABUPATEN
SANGGAU-KALBAR DAN FAKTOR-FAKTOR
YANG MEMPENGARUHINYA**

Tesis
Untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)

Diajukan oleh :

Nama : PITRUS
No. Induk : 2000-01-012



PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2003