

**ANALISIS PERSEPSI WAJIB PAJAK PKB DAN  
BBNKB TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
STAF KANTOR SAMSAT KABUPATEN  
SANGGAU-KALBAR DAN FAKTOR-FAKTOR  
YANG MEMPENGARUHINYA**

Tesis  
Untuk memenuhi salah satu  
persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2

Program Studi  
Magister Manajemen (MM)

Diajukan oleh :

**Nama : PITRUS**  
**No. Induk : 2000-01-012**



**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)**  
**UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL**  
**JAKARTA**  
**2003**