



Universitas
Esa Unggul

Univers
Esa

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH *PATIENT EXPERIENCE* DAN KOMUNIKASI EFEKTIF
TERHADAP LOYALITAS PASIEN BPJS MELALUI KEPERCAYAAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI RUMAH SAKIT RUMAH SEHAT TERPADU
DOMPET DHUAFA**

TESIS

**MONICA
20210309037**

Tesis yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2024**