



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

**PENGARUH KOMUNIKASI EFEKTIF DAN *RESPONSIVENESS* DOKTER
ANAK TERHADAP LOYALITAS PASIEN DENGAN KEPERCAYAAN
PASIEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING DI POLI EKSEKUTIF
RUMAH SAKIT HERMINA DEPOK**

TESIS

**SRI DJUNIARTI
20210309217**

Tesis Yang Ditulis Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Magister

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS ESA UNGGUL JAKARTA
2024**