

**THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE AND CLINICAL
COMPETENCY ON PATIENT SAFETY CULTURE WITH WORK
MOTIVATION AS AN INTERVENING VARIABLE IN INPATIENT
NURSES**

M. Lutfi Dayan

ABSTRACT

This research is based on the results of preliminary observations which indicate that there will be an increase in patient safety incidents in 2023 compared to 2022. The aim of this research is to empirically reveal the influence of quality of work life and clinical competence on patient safety culture with work motivation as an intervening variable. This type of research is quantitative with a cross sectional study design. The population used is nurses who work in inpatient installations. The sampling technique used total sampling which made all 77 inpatient installation nurses as respondents. The data collection technique uses a questionnaire, and the analysis method uses three box method analysis and PLS-SEM with the help of the Smart-PLS program. The results of the analysis prove that work motivation is able to intervene positively in influencing the quality of work life and clinical competence on patient safety culture, so that with the role of work motivation intervention, the quality of work life and clinical competence have a greater influence in improving patient safety culture. Quality of work life and clinical competence have a positive and significant effect on work motivation and patient safety culture, and work motivation has a positive and significant effect on patient safety culture.

Keywords: *Quality of work life, clinical competence, motivation, patient safety culture, nurses*

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA DAN KOMPETENSI
KLINIS TERHADAP BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DENGAN
MOTIVASI KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
PERAWAT RAWAT INAP**

M. Lutfi Dayan

ABSTRAK

Penelitian ini berlandaskan hasil observasi awal yang menginformasikan bahwa terjadinya peningkatan insiden keselamatan pasien tahun 2023 dibandingkan tahun 2022. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengungkap secara empiris pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kompetensi klinis terhadap budaya keselamatan pasien dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening. Jenis penelitian termasuk dalam kuantitatif dengan desain *cross sectional study*. Populasi yang digunakan adalah perawat yang bertugas di instalasi rawat inap. Teknik sampling menggunakan total sampling yang menjadikan seluruh perawat instalasi rawat inap berjumlah 77 sebagai responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, dan metode analisa menggunakan analisa *three box method* serta *PLS-SEM* dengan bantuan program *Smart-PLS*. Hasil analisa membuktikan motivasi kerja mampu mengintervensi secara positif pengaruh kualitas kehidupan kerja dan kompetensi klinis terhadap budaya keselamatan pasien, sehingga dengan peran intervensi motivasi kerja, maka kualitas kehidupan kerja dan kompetensi klinis lebih besar pengaruhnya dalam meningkatkan budaya keselamatan pasien. Kualitas kehidupan kerja dan kompetensi klinis berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja dan budaya keselamatan pasien, serta motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap budaya keselamatan pasien.

Kata Kunci: Kualitas kehidupan kerja, kompetensi klinis, motivasi, budaya keselamatan pasien, perawat