

PENGARUH BEBAN KERJA DAN *JOB DEMAND* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* TENAGA PENUNJANG MEDIS DI RUMAH SAKIT SWASTA KELAS B DI BEKASI MELALUI KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

Reza Mutia¹ Rina Anindita² Anastina Tahjoo³
Universitas Esa Unggul, Jakarta
ranindita.tugasakhir@gmail.com

ABSTRAK

Latar Belakang : Tingginya *turnover* tenaga penunjang medis di rumah sakit diperlukan perhatian yang lebih karena *turnover* dapat merugikan organisasi, baik dari segi biaya, sumber daya, maupun efektifitas tenaga penunjang medis itu sendiri.

Tujuan : Untuk menganalisis pengaruh Beban Kerja dan *Jod Demand* Terhadap *Turnover Intention* tenaga penunjang medis di rumah sakit swasta kelas B di Bekasi melalui Komitmen Organisasional

Metode : Penelitian ini penulis menggunakan pendekatan kuantitatif, metode survei dengan kuesioner dan metode analisis yang digunakan adalah dengan uji Path Analysis.

Hasil : Hasil penelitian didapatkan variabel Beban Kerja berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* karena nilai t hitung = 2,309 dimana lebih besar dari t tabel = 1,981 dan juga nilai signifikansinya sebesar 0,023 atau lebih kecil dari 0,05 dan *Job Demand* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* karena nilai t hitung = 2,373 dimana lebih besar dari t tabel = 1,981 dan juga nilai signifikansinya sebesar 0,019 atau lebih kecil dari 0,05. Komitmen Organisasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *Turnover Intention* karena nilai t hitung = -6,127 (nilai mutlaknya = 6,127) dimana lebih besar dari t tabel = 1,981 dan juga nilai signifikansinya sebesar 0,000 atau lebih kecil dari 0,05. Beban Kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional karena nilai t hitung = -5,499 (nilai mutlaknya = 5,499) dimana lebih besar dari t tabel = 1,981 dan juga nilai signifikansinya sebesar 0,000 atau lebih kecil dari 0,05 dan *Job Demand* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap Komitmen Organisasional karena nilai t hitung = -6,077 (nilai mutlaknya = 6,077) dimana lebih besar dari t tabel = 1,981 dan juga nilai signifikansinya sebesar 0,000 atau lebih kecil dari 0,05.

Kesimpulan : Variabel Beban Kerja dan *Job Demand* berpengaruh terhadap *Turnover Intention* tenaga penunjang medis di Rumah Sakit Swasta Kelas B di Bekasi Melalui Komitmen Organisasional

Kata Kunci : Beban Kerja, *Job Demand*, *Turnover Intention*, Komitmen Organisasional