

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat yang dilimpahkan, sehingga dengan segala keterbatasan yang ada Penulis dapat menyelesaikan penulisan Tesis ini. Tujuan dari penulisan ini adalah dalam rangka memenuhi syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pada Program Pascasarjana, Program Magister Manajemen, Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.

Selama penyusunan tesis ini penulis memperoleh bantuan dan kerja sama yang baik dalam bentuk materi dan dorongan serta doa. Untuk itu pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Kemala Motik Abdul Gafur, MM, selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul, Jakarta.
2. Bapak Dr. Ir. John E.H.J. FoEh, selaku dosen pembimbing yang telah berkenan meluangkan waktu, tenaga, serta pemikirannya, guna memberikan petunjuk dan bimbingan yang sangat berharga, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis ini.
3. Staff dan Karyawan PT. A B C - PET yang telah membantu penulis selama penelitian.
4. Bapak Dr. Ir. Alirahman, M.Sc., dan para Dosen serta Staff Program Pasacasarjana Universitas IEU.
5. Yang tercinta Ibunda, IStri, Kakak, adik dan anak-anak, yang telah mendoakan dan memberi dorongan semangat kepada penulis.

6. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang secara langsung maupun tidak langsung telah ikut membantu kelancaran penulisan ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna karena terbatasnya pengetahuan yang penulis miliki dan adanya hambatan-hambatan yang penulis hadapi. Namun berkat bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak tersebut diatas, maka pada akhirnya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Penulis berharap semoga tesis ini dapat berguna dan memberikan manfaat kepada pihak-pihak yang memerlukannya.

Jakarta, Desember 2002

PENULIS