

## PRAKATA

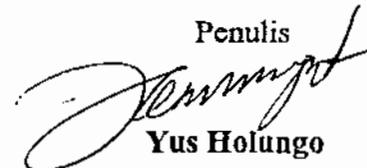
Terlebih dahulu segala puji dan syukur kiranya penulis sampaikan ke hadirat ALLAH SAW. karena hanya dengan berkah-Nya lah tesis ini dapat diselesaikan. Munculnya gagasan untuk membahas masalah yang dimuat dalam tesis ini karena ingin mengetahui kinerja perusahaan setelah dilakukannya berbagai usaha perbaikan khususnya yang terakhir adalah pemberian tunjangan kehadiran kerja. Melalui tesis ini penulis mencoba untuk mengetahui faktor-faktor yang menjadi penghambat dan faktor-faktor yang dapat digunakan untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja agar kinerja dapat ditingkatkan sesuai dengan yang diharapkan.

Atas selesainya penulisan tesis ini maka penulis menyampaikan terima kasih kepada Bapak Drs. Nyoman T. Suastha MA. MSc. Sebagai Dosen Pembimbing yang telah membantu dan membimbing sejak awal hingga selesainya penulisan tesis ini. Terima kasih juga disampaikan kepada Presiden Direktur PT. Monetech Audio Indonesia yang telah memberikan kesempatan melakukan penelitian hingga selesainya tesis ini.

Terima kasih juga penulis sampaikan kepada Istri dan Anak-Anak yaitu Luki, Nita dan Rian yang dengan sabar memberikan banyak waktu dalam menyelesaikan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna oleh karena itu segala kritik dan saran untuk perbaikan akan ditanggapi dengan senang hati.

Jakarta, 6 Agustus 2003

Penulis



Yus Holungo