

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DI UNIT  
RAWAT JALAN PUSKESMAS PEMBINA  
TANAH ABANG JAKARTA TERHADAP  
TINGKAT KEPUASAN PASIEN**

**TESIS**

**Sebagian dari syarat terakhir guna mencapai gelar Magister  
Manajemen (S-2)**

**Diajukan Oleh**

**NAMA : A. HASAN ARIFIN  
NIM : 2001-01-076**



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA, 2004**