

**Pengembangan Sumber Daya Manusia  
dalam Meningkatkan Layanan Pengelolaan Sampah  
(Studi pada PD Kebersihan Kota Bandung)**

**Tesis  
Untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi  
Magister Manajemen (MM)**



**Diajukan oleh:**

**Nama : PRIANA WIRASAPUTRA  
NIM : 9861110070  
NIRM : 98313301010053**

**PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
J A K A R T A  
2006**