

## DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	9
A. Latar Belakang .....	9
B. Rumusan Masalah .....	14
C. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	15
D. Manfaat Penelitian .....	16
BAB II LANDASAN TEORI.....	17
A. Kajian Teori .....	17
1. Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	17
2. Proses Pengembangan SDM .....	37
3. Layanan Pengelolaan Sampah.....	43
B. Hasil Penelitian yang Relevan .....	57
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	66
A. Kerangka Pemikiran.....	66
B. Hipotesis Penelitian.....	67
C. Desain Penelitian.....	69
D. Operasionalisasi Variabel .....	70
E. Jenis dan Sumber Data .....	72
F. Teknik Pengumpulan Data.....	72
G. Metode Pengambilan Sampel.....	73
H. Metode Analisis .....	76
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	78
A. Objek Penelitian .....	78
1. Sejarah Singkat PD Kebersihan Kota Bandung .....	78

2.	Visi dan Misi PD Kebersihan Kota Bandung .....	
3.	Dasar Hukum dan Kedudukan PD Kebersihan Kota Bandung.....	80
4.	Tugas Pokok dan Fungsi PD Kebersihan Kota Bandung .....	81
5.	Wilayah Operasional PD Kebersihan Kota Bandung .....	82
6.	Sistem Pengelolaan Kebersihan Kota Bandung.....	86
B.	Deskripsi Hasil Penelitian.....	93
1.	Variabel Perencanaan Pengembangan SDM (X1) .....	93
2.	Variabel Implementasi Pengembangan SDM (X2).....	96
3.	Variabel Evaluasi Pengembangan SDM (X3).....	98
4.	Variabel Layanan Pengelolaan Sampah (Y) .....	100
C.	Uji Hipotesis .....	101
D.	Pembahasan Hasil Penelitian .....	102
1.	Pengaruh Perencanaan Pengembangan SDM terhadap Layanan Pengelolaan Sampah.....	102
2.	Pengaruh Implementasi Pengembangan SDM terhadap Layanan Pengelolaan Sampah .....	103
3.	Pengaruh Evaluasi Pengembangan SDM terhadap Layanan Pengelolaan Sampah.....	104
4.	Pengembangan SDM dan Layanan Pengelolaan Sampah.....	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		110
A.	Kesimpulan .....	110
B.	Saran.....	110
DAFTAR PUSTAKA .....		113
DAFTAR ISI.....		7