

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Layanan Pengelolaan Sampah (Studi pada PD Kebersihan Kota Bandung)”.

Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat untuk mengikuti ujian akhir Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Tunggal.

Penulisan tesis ini sesuai dengan judulnya lebih ditekankan pada faktor-faktor pengembangan SDM yang mempengaruhi tingkat layanan pengelolaan sampah di Kota Bandung dan upaya pengembangan fungsi dan kinerja PD. Kebersihan dalam memenuhi kebutuhan konsumen yang dapat berkembang dan mampu bersaing dengan perusahaan-perusahaan jasa kebersihan lain. Melalui tesis ini diharapkan disamping menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis, juga dapat bermanfaat bagi usaha pengembangan dan kinerja PD. Kebersihan itu sendiri.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Alirahman, M.Sc selaku Direktur Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta.
2. Drs. Dedi Taufik, M.Si selaku dosen pembimbing tesis

3. Seluruh karyawan dan Staf Program Pasca Sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta.
4. Pihak Dinas Kota Bandung, BPS Kota Bandung dan seluruh jajaran karyawan yang telah memberikan data / informasi baik primer maupun sekunder.
5. Pihak pengelola perkuliahan Pasca Sarjana (MM) pada Unit KORPRI Bappeda Jawa Barat.
6. Para Pimpinan pada kantor Sekretariat Daerah Kota Bandung.
7. Isteri dan anak-anak tercinta yang selalu memberikan semangat dan dorongan sehingga tesis ini dapat diselesaikan.
8. Teman-teman dan semua pihak yang telah memberikan bantuan dan partisipasi sehingga tesis ini terwujud.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tulisan ini memiliki kekurangan atau jauh dari sempurna dari berbagi hal, maka penulis sangat mengharapkan masukan dan saran dari pembaca demi perbaikannya, mudah-mudahan tulisan ini ada manfaatnya bagi pembaca.

Bandung, April 2006

Penulis,

PRIANA WIRASAPUTRA