

## KUESIONER PERENCANAAN PENGEMBANGAN SDM

Beri tanda (x) pada kotak di bawah ini untuk setiap pernyataan yang sesuai dengan pendapat anda.

1 = Sangat Tidak Setuju atau Tidak Pernah

2 = Tidak Setuju atau Jarang

3 = Cukup Setuju/Netral atau Cukup Sering

4 = Setuju atau Sering

5 = Sangat Setuju atau Selalu

<b>Perencanaan Pengembangan SDM</b>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1. Dalam menentukan kebutuhan pengembangan personalia (SDM), analisis lingkungan eksternal senantiasa digunakan					
2. Analisis lingkungan eksternal yang sangat diperlukan adalah kondisi geografis dibandingkan dengan kondisi sarana/prasarana					
3. Tenaga profesional dan lapangan yang ada sudah memadai dan analisis lingkungan internal masih diperlukan					
4. Kebutuhan pengembangan SDM dilakukan karena banyaknya tenaga kerja yang tidak produktif					
5. Kebijakan pemerintah mengarah kepada bisnis murni yang berorientasi pada strategi produksi, harga, promosi dan distribusi					
6. Rencana pengembangan SDM mengacu pada kebijakan pemerintah daerah					
7. Saya, bersama atasan dan bawahan saya terlibat dalam perencanaan strategik PD Kebersihan					
8. Rencana pengembangan SDM mengacu pada perencanaan strategik jangka panjang					
9. Deskripsi pekerjaan yang direncanakan tidak sesuai dengan yang terjadi di lapangan					
10. Deskripsi pekerjaan sudah dipahami oleh seluruh pegawai					

## KUESIONER IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN SDM

Beri tanda (x) pada kotak di bawah ini untuk setiap pernyataan yang sesuai dengan pendapat anda.

- 1 = Sangat Tidak Setuju *atau* Tidak Pernah
- 2 = Tidak Setuju *atau* Jarang
- 3 = Cukup Setuju/Netral *atau* Cukup Sering
- 4 = Setuju *atau* Sering
- 5 = Sangat Setuju *atau* Selalu

<b>Implementasi Pengembangan SDM</b>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
11. Administrasi kepegawaian saat ini memadai					
12. Kebijakan pemda telah mendukung operasional pelaksanaan pengembangan SDM					
13. Petugas lapangan diberikan pelatihan agar mereka lebih memahami pekerjaannya					
14. Sebagai staf profesional saya turun langsung untuk memberikan pelatihan kepada SDM tingkat bawah					
15. Saya menerima laporan mengenai pelaksanaan koordinasi tugas di lapangan					
16. Bahan/peralatan yang digunakan petugas lapangan sudah memadai					
17. Sampah yang menumpuk di jalan merupakan indikator agar pengelolaan sampah ditingkatkan					
18. PD Kebersihan menentukan target untuk mengangkut sampah dari TPS ke TPA					
19. Saya sebagai pimpinan mengetahui batas-batas tanggung jawab dan peran untuk unit saya					
20. Alur komunikasi dalam pengembangan SDM lancar					

## KUESIONER EVALUASI PENGEMBANGAN SDM

Beri tanda (x) pada kotak di bawah ini untuk setiap pernyataan yang sesuai dengan pendapat anda.

- 1 = Sangat Tidak Setuju atau Tidak Pernah
- 2 = Tidak Setuju atau Jarang
- 3 = Cukup Setuju/Netral atau Cukup Sering
- 4 = Setuju atau Sering
- 5 = Sangat Setuju atau Selalu

<b>Evaluasi Pengembangan SDM</b>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
21. Penilaian kinerja individu merupakan tujuan utama evaluasi pengembangan SDM					
22. Keluhan dari masyarakat mengenai penumpukan sampah di TPS dapat segera diatasi					
23. Pelaksanaan evaluasi sesuai dengan biaya yang dikeluarkan					
24. Pelaksanaan evaluasi dapat mengungkap semua aspek pengembangan SDM					
25. Dinas Kebersihan memberikan pedoman untuk mengevaluasi program pengembangan SDM					
26. Evaluasi yang dilakukan saat ini lebih berorientasi pada kinerja organisasi dibandingkan dengan kinerja individu					
27. Saya memperbarui data pegawai setiap ada perubahan					
28. Data-data evaluasi terdokumentasi dengan baik					
29. Hasil evaluasi digunakan dalam pembuatan keputusan					
30. Hasil evaluasi dapat menjadi umpanbalik untuk penyempurnaan perencanaan pengembangan SDM selanjutnya					

## KUESIONER LAYANAN PENGELOLAAN SAMPAH

Beri tanda (x) pada kotak di bawah ini untuk setiap pernyataan yang sesuai dengan pendapat anda.

- 1 = Sangat Tidak Setuju atau Tidak Pernah
- 2 = Tidak Setuju atau Jarang
- 3 = Cukup Setuju/Netral atau Cukup Sering
- 4 = Setuju atau Sering
- 5 = Sangat Setuju atau Selalu

<b>Layanan Pengelolaan Sampah</b>	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
31. Penumpukan sampah langsung dikelola di TPS dan TPA					
32. Dana yang ada untuk membiayai petugas lapangan sebanding dengan layanan yang harus diberikan					
33. Masyarakat pengguna layanan PD Kebersihan puas dengan layanan yang diberikan petugas					
34. Petugas lapangan melaksanakan tugasnya dalam kondisi apapun					
35. Semua pengguna (rumah tangga, pasar, kantor, dsb) mendapatkan pelayanan yang sama dan kepuasan yang sama dari layanan PD Kebersihan					
36. Harga yang ditentukan PD Kebersihan sebanding dengan nilai yang diterima masyarakat					

.....  
:: TERIMA KASIH ::  
.....

## LAMPIRAN

<i>Regression Statistics</i>	
Multiple R	0.805
R Square	0.648
Adjusted R Square	0.612
Standard Error	1.925
Observations	34

### ANOVA

	<i>df</i>	<i>SS</i>	<i>MS</i>	<i>F</i>	<i>Significance F</i>
Regression	3	204.31	68.10	18.37	0000
Residual	30	111.22	3.71		
Total	33	315.53			

	<i>Coefficients</i>	<i>Standard Error</i>	<i>t Stat</i>	<i>P-value</i>
Intercept	0.4420	3.0119	0.1468	0.8843
_X1	0.1913	0.0872	2.1946	0.0361
_X2	0.2062	0.0957	2.1546	0.0393
_X3	0.1618	0.0876	1.8461	0.0748

## LAMPIRAN UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS

### HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL PERENCANAAN PENGEMBANGAN SDM (X1)

No. Item	koefisien korelasi	t-hitung	t-tabel	Keputusan
Item 1	0,354	2,139	2,037	Signifikan
Item 2	0,361	2,187	2,037	Signifikan
Item 3	0,351	2,121	2,037	Signifikan
Item 4	0,781	7,084	2,037	Signifikan
Item 5	0,692	5,423	2,037	Signifikan
Item 6	0,772	6,876	2,037	Signifikan
Item 7	0,695	5,475	2,037	Signifikan
Item 8	0,730	6,034	2,037	Signifikan
Item 9	0,730	6,045	2,037	Signifikan
Item 10	0,568	3,909	2,037	Signifikan

n = 34

### HASIL UJI VALIDITAS VARIABEL IMPLEMENTASI PENGEMBANGAN SDM (X2)

No. Item	koefisien korelasi	t-hitung	t-tabel	Keputusan
Item 1	0,676	5,186	2,037	Signifikan
Item 2	0,563	3,858	2,037	Signifikan
Item 3	0,803	7,614	2,037	Signifikan
Item 4	0,729	6,017	2,037	Signifikan
Item 5	0,728	6,014	2,037	Signifikan
Item 6	0,517	3,420	2,037	Signifikan
Item 7	0,696	5,490	2,037	Signifikan
Item 8	0,457	2,906	2,037	Signifikan
Item 9	0,607	4,315	2,037	Signifikan
Item 10	0,626	4,536	2,037	Signifikan

n = 34

**HASIL UJI VALIDITAS**  
**VARIABEL EVALUASI PENGEMBANGAN SDM (X3)**

No. Item	koefisien korelasi	t- hitung	t-tabel	Keputusan
Item 1	0,747	6,350	2,037	Signifikan
Item 2	0,364	2,214	2,037	Signifikan
Item 3	0,812	7,865	2,037	Signifikan
Item 4	0,780	7,063	2,037	Signifikan
Item 5	0,715	5,784	2,037	Signifikan
Item 6	0,626	4,539	2,037	Signifikan
Item 7	0,730	6,038	2,037	Signifikan
Item 8	0,395	2,429	2,037	Signifikan
Item 9	0,696	5,490	2,037	Signifikan
Item 10	0,718	5,837	2,037	Signifikan

n = 34

**HASIL UJI VALIDITAS**  
**VARIABEL LAYANAN PENGELOLAAN SAMPAH (Y)**

No. Item	koefisien korelasi	t- hitung	t-tabel	Keputusan
Item 1	0,697	5,499	2,037	Signifikan
Item 2	0,661	4,979	2,037	Signifikan
Item 3	0,691	5,410	2,037	Signifikan
Item 4	0,844	8,895	2,037	Signifikan
Item 5	0,574	3,970	2,037	Signifikan
Item 6	0,513	3,380	2,037	Signifikan

n = 34

**HASIL UJI RELIABILITAS**  
**SEMUA VARIABEL**

Variabel	Korelasi	Koefisien reliabilitas	Signifikansi n = 34	Keterangan
X1	0,672	0,804	0,364	Reliabel
X2	0,709	0,830	0,364	Reliabel
X3	0,828	0,906	0,364	Reliabel
Y	0,621	0,766	0,364	Reliabel

