

ABSTRAK

ELLY AGUSTINI. NIM/NIRM : 1999.01.191/99.3133.0101.60144. Tinjauan Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Daerah (SIMDA) Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Data dan Informasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bandung, di bawah bimbingan John E.H.J. FoEh.

Studi ini bertujuan untuk mengetahui perlunya pengembangan SIMDA, yang ditinjau dari pengaruh pengembangan SIMDA terhadap tingkat pelayanan data/informasi, pengaruh pemahaman pimpinan mengenai manfaat dan keberadaan SIMDA terhadap ketersediaan bank data di unit kerjanya, dampak pengembangan SIMDA terhadap efisiensi waktu dan biaya serta untuk mengetahui persepsi para karyawan mengenai SIMDA di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bandung.

Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis komparasi terhadap tingkat pelayanan data/informasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bandung sebelum dikembangkannya SIMDA dengan setelah dikembangkannya SIMDA, analisis regresi linier sederhana untuk mengetahui pengaruh pengetahuan para pimpinan terhadap ketersediaan *database*, analisis komparasi untuk mengukur waktu kerja dan biaya yang harus dikeluarkan untuk menghasilkan suatu laporan kegiatan tertentu antara sistem manual dengan berbasis SIMDA dan uji *chi-square* untuk mengetahui persepsi karyawan terhadap aplikasi SIMDA.

Hasil penelitian dan pengujian menunjukkan bahwa sistem berbasis SIMDA berpengaruh positif terhadap pelayanan data/informasi di lingkungan Pemerintah Kabupaten Bandung yang ditinjau dari beberapa aspek yaitu kesederhanaan proses, kejelasan prosedur, keamanan data, keterbukaan dan keadilan pelayanan, efisiensi waktu kerja serta ketepatan waktu. Selanjutnya, pengaruh pemahaman pimpinan mengenai SIMDA terhadap ketersediaan bank data yang ada di unit kerjanya mempunyai hubungan yang tidak erat / lemah. Dampak pengembangan SIMDA lainnya yang ditinjau dari segi efisiensi biaya dan waktu kerja, dengan fokus kegiatan pada proses penyediaan suatu laporan di suatu unit kerja, menunjukkan hasil bahwa terdapat efisiensi waktu kerja dalam pemrosesan laporan / pengolahan data yang cukup tajam (2-3 kali) lebih cepat dibandingkan dengan sebelum dikembangkannya SIMDA. Namun, dalam kondisi masih dibutuhkannya pengadaan infrastruktur untuk pengoptimalan sistem, serta belum dimanfaatkannya sistem-sistem berbasis SIMDA ini, sistem sebelum dikembangkannya SIMDA (manual) masih lebih efisien dari segi biaya, sedangkan persepsi karyawan terhadap keberadaan SIMDA, menunjukkan tidak terdapat hubungan yang signifikan antara persepsi dengan masa kerja dan usia karyawan, kecuali untuk hubungan antara persepsi dengan tingkat pendidikan.