

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

BAB. I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	2
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori	7
1. Kepuasan Kerja	7
1.1. Pengertian Kepuasan Kerja	9
1.2. Teori-Teori Kepuasan Kerja	10
1.3. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	14
2. Motivasi	15
2.1. Pengertian Motivasi	16
2.2. Teori-Teori Motivasi	17
2.3. Prinsip-Prinsip dalam Memotivasi Karyawan	23
2.4. Teknik Memotivasi Karyawan	24
2.5. Motivasi Berprestasi	24
3. Kinerja	27
3.1. Pengertian Kinerja	27
3.2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	28

3.3. Penilaian Kinerja	29
3.4. Ruang Lingkup Penilaian Kinerja	29
3.5. Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil	33
B. Hasil Penelitian Terdahulu	35
BAB III. METODE PENELITIAN	36
A. Kerangka Pemikiran	36
B. Hipotesis Penelitian	38
C. Desain Penelitian	38
D. Operasional Variabel	39
E. Jenis, Sumber dan Pengumpulan Data	42
F. Metoda Analisis	43
BAB IV. ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
A. Keadaan Umum Obyek Penelitian	47
B. Analisa Data Primer	54
C. Ringkasan Penelitian	70
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	72
B. Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	