

ABSTRAK

ENDI FARAH LENA , *Dampak Modernisasi Sistem Administrasi Terhadap Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak (dibimbing oleh Prof. Dr. Tumari Jatileksono,MA)*

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis perbedaan yang timbul karena modernisasi sistem administrasi yang diterapkan dalam lingkungan Direktorat Jenderal Pajak terhadap unsur kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja dan kinerja pegawai. Data yang digunakan adalah data sekunder dan primer dimana respondennya adalah para pegawai di lingkungan Kanwil DJP Jakarta I untuk sistem administrasi modern dan para pegawai di lingkungan Kanwil DJP III untuk sistem paripurna (lama). Kuesioner diberikan kepada seluruh pegawai yang ada, baik Kanwil DJP Jakarta I maupun III.

Dalam penelitian ini penulis membandingkan dan mencari pengaruh sistem modernisasi dengan menggunakan Metode Before After (untuk Kanwil I) dan Metode With Without , dimana With (untuk Kanwil I) dan Without (untuk Kanwil III). Setelah data terkumpul analisis dilakukan dengan aplikasi software SPSS versi 12.0 dan dianalisa melalui statistik deskriptif, korelasi, regresi parsial dan berganda serta uji signifikansi F.

Dari hasil perbandingan tersebut ternyata sistem administrasi modern memberi perubahan dengan sangat signifikan pada unsur kepemimpinan, motivasi dan lingkungan kerja, dan kinerja pegawai . Hasil penelitian pada metode WithWithout , menunjukkan bahwa sistem administrasi modern memberikan pengaruh yang signifikan terhadap semua variabel yang diteliti, terutama adalah Kepemimpinan dan Motivasi . Sedangkan dengan metode Before-After, hasil penelitian menunjukkan pengaruh sistem administrasi modern pada semua variabel yang diteliti, terutama pada Motivasi dan Lingkungan Kerja.

Dapat disimpulkan bahwa modernisasi sistem administrasi pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak memberikan dampak (pengaruh) terhadap kepemimpinan, motivasi, lingkungan kerja dan kinerja para pegawai.

ABSTRACT

ENDI FARAH LENA, The Impacts of Modernized Administration System to Leadership, Motivation, Work Environment, and Employees Performance at Area Tax Office of Directorate General of Tax (Instructed by Prof. Dr. Tumari Jatileksono,MA)

This aim of this research is to examine and analyse the differences emerge from the modernization system applied by Directorate General of Tax. Modernized Administration System (MAS) includes leadership, motivation, work environment, and employees performance segments. This research use secondary and primary data. The respondents are the entire employees of the region office of Directorate General of Tax Jakarta I (for new system /MAS) and the entire employees of the region office of Directorate General of Tax Jakarta III (for old system)

The research is looking for the impacts of MAS and compare the old system and new system (MAS) by using *Before After Method* (for Region I) and *With Without Method*, in which *With for Region I* and *Without for Region III*. The analyses are created by correlation analysis, partial regrestion, and multiplier and test of signification F using computer software applications SPSS 12.0 version.

The results of those analyses show the Modernized Administration System (MAS) gives a great contribution of significant changes of leadership, motivations, work environment, and employee performance segments. Research by *With Without Method* shows that MAS gives a great contributions of significant changes to all of analyzed variable, especially leadership and motivation variable and research by *Before After Method* hows that MAS gives a great contribution of significant changes to all of analyzed variable, especially work environment and motivation variable.

We can conclude that Modernization Administration System (MAS) applied by Directorate General of Tax gives a great impact to leadership, motivation, work environment and employee performance segments in Directorate General of