

DAFTAR ISI

	Halaman
JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN PENELITIAN TESIS	
ABSTRAKSI.....	i
ABSTRACT.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Peneltian.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	9
C. Batasan Masalah.....	10
D. Rumusan Masalah.....	10
E. Tujuan Penelitian.....	10
F. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Kajian Teori.....	12
A.1. Kepemimpinan.....	12
A.2. Motivasi.....	18
A.3. Lingkungan Kerja.....	26
A.4. Kinerja.....	29
a. Pengertian.....	29
b. Tujuan dan Manfaat Penilaian Kerja.....	30
c. Unsur-Unsur Penilaian Kinerja.....	30
d. Metode Penilaian Kinerja.....	31
e. Peranan Kepemimpinan, Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja.....	34
B. Hasil Penelitian yang Relevan.....	36

	Halaman
BAB III. METODE PENELITIAN.....	37
A. Kerangka Pemikiran.....	37
B. Hipotesis.....	38
C. Desain Penelitian.....	38
D. Definisi, Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	39
E. Jenis, Sumber dan Pengumpulan Data.....	43
F. Metode Analisis.....	45
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Keadaan Umum Obyek Penelitian.....	48
A.1. Kanwil DJP Jakarta I.....	49
A.2. Kanwil DJP Jakarta III.....	54
B. Hasil Analisis dan Pembahasan	53
B.1. Uji Normalitas.....	55
B.2. Metode WithWithout	57
B.2.1. Analisis Data Perbandingan	57
B.2.2. Korelasi antar Variabel (bivariat).....	58
B.2.3. Analisis Korelasi Berganda.....	60
B.2.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
B.3. Metode Before After.....	62
B.3.1. Analisis Data Perbandingan	62
B.3.2. Korelasi antar Variabel (bivariat).....	63
B.3.3. Analisis Korelasi Berganda.....	65
B.3.4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
C. Pengujian Secara Parsial dengan uji signifikasi.....	67
C.1. Metode WithWithout.....	67
C.2. Metode Before After.....	69
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN.....	71
A. Kesimpulan.....	71
B. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1. Realisasi Penerimaan Pajak 2000 s.d 2005.....	2
Tabel 1.2. Perbandingan APBN dan Proyeksi APBN P-2006.....	2
Tabel 1.3. Penerimaan Pajak Tahun 2005 Kanwil DJP Jakarta I.....	3
Tabel 1.4. Penerimaan Pajak Tahun 2005 Kanwil DJP Jakarta III.....	3
Tabel. 1.5.Perbedaan antara Sistem Paripurna dengan Sistem Adminstrasi Modern.....	4
Tabel 2.1. Hubungan Teori dengan Variabel Penelitian.....	35
Tabel.3.1. Pengukuran Operasional variabel Kepemimpinan.....	39
Tabel.3.2. Pengukuran Operasional variabel Motivasi.....	40
Tabel. 3.3. Pengukuran Operasional variabel Lingkungan Kerja.....	41
Tabel. 3.4. Pengukuran Operasional Kinerja.....	42
Tabel. 3.5 Data Pegawai pada Kanwil DJP Jakarta I.....	43
Tabel. 3.6. Data Pegawai pada Kanwil DJP Jakarta III.....	44
Tabel. 3.7. Jumlah sampel penelitian di Kanwil DJP Jakarta I.....	44
Tabel. 3.8. Jumlah sampel penelitian di Kanwil DJP Jakarta III.....	45
Tabel. 4.1. Penerapan Sistem Administrasi Modern pada Direktorat Jenderal Pajak.....	49
Tabel. 4.2. Wilayah Kerja Kanwil DJP Jakarta III.....	52
Tabel. 4.3. Perbandingan Karakteristik Sampel.....	57
Tabel. 4.4. Pengujian Perbandingan Mean Metode WithWithout	57
Tabel. 4.5. Korelasi antar Variabel.....	59
Tabel. 4.6 . Analisis Korelasi Berganda.....	60
Tabel. 4.7. Uji Signifikasi Simultan.....	60
Tabel. 4.8. Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel. 4.9. Perbandingan Karakteristik Sampel.....	62
Tabel. 4.10.Pengujian Perbandingan Mean Metode Before After.....	63

Tabel. 4.11. Korelasi Antar Variabel.....	64
Tabel. 4.12. Analisis Korelasi Berganda.....	65
Tabel 4.13. Uji Signifikasi F.....	66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel. 4.14. Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
Tabel. 4.15. Uji Signifikasi X1 (Kepemimpinan).....	68
Tabel. 4.16. Uji Signifikasi X2 (Motivasi).....	68
Tabel. 4.17. Uji Signifikasi X3 (Lingkungan Kerja).....	68
Tabel. 4.18. Uji Signifikasi X1 (Kepemimpinan).....	69
Tabel. 4.19. Uji Signifikasi X2 (Motivasi).....	69
Tabel. 4.20 Uji Signifikasi X3 (Lingkungan Kerja).....	70

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Proses Motivasi.....	20
Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 4.1. Bagan Organisasi Kanwil DJP Jakarta I.....	51
Gambar 4.2. Bagan Organisasi Kanwil DJP Jakarta III.....	53
Gambar 4.3. Uji Normalitas.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Data Perbandingan Variabel pada metode With without.....	76
Data Perbandingan Variabel pada metode Before After.....	77
Hasil Pengujian Data Yang Tidak Berpasangan (WithWithout).....	78
Hasil Refresi Metode WithWithout.....	79
Hasil Regresi Metode Before After.....	81
Hasil Regresi Variabel X1 (Kepemimpinan) pada Metode WithWithout	83
Hasil Regresi Variabel X2 (Motivasi) pada Metode With Without.....	85
Hasil Regresi Variabel X3 (Lingkungan Kerja) pada Withwithout.....	87
Hasil Regresi Variabel X1 (Kepemimpinan) pada Metode Before After	89
Hasil Regresi Variabel X2 (Motivasi) pada Metode Before After.....	91
Hasil Regresi Variabel X3 (Lingkungan Kerja) pada Before After.....	93
Hasil Pengujian Data Berpasangan (Before After).....	95
Kuesioner.....	96