

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas karunianya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul *Analisa Pengaruh Biaya Promosi Terhadap Pendapatan Balai Sidang Jakarta Convention Center Serta Tingkat Kepuasan Peserta Pameran (Exhibitors) di Jakarta Convention Center*. Penyusunan tesis ini bertujuan untuk memenuhi sebagian dari syarat-syarat akademis untuk mencapai gelar Magister Manajemen pada program pasca sarjana Universitas Indonusa Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan dan dorongan moril yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Alirahman MSc, Direktur Program Pasca Sarjana (MM) Universitas Indonusa Esa Unggul
2. Bapak Dr. Ir. John E.H.J. FoEh selaku dosen pembimbing atas bantuan, bimbingan, waktu dan kesabaran yang telah diberikan dalam penyelesaian tesis ini.
3. Mbak Evi Hartini dan Mas Supri dari *Marketing Department, Jakarta Convention Center*.
4. Kedua orangtuaku dan adikku yang telah memberikan semangat dan dukungan moril.
5. Para Dosen Program Magister Manajemen Universitas Indonusa Esa Unggul.
6. Rekan-rekan angkatan XV MM Universitas Indonusa Esa Unggul,

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, baik isi maupun susunan kata. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan sumbangan pikiran, kritik dan saran dari semua pihak.

Jakarta, 3 Agustus 2004

Firsan Nova