

DAFTAR ISI

	Hal
Halaman Judul.....	
Lembar Pengesahan	
Kata pengantar	i
Abstrak	iv
Abstract	v
Daftar Isi	vi
Daftar Tabel	vii
Daftar Gambar.....	viii
BAB I: PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Proses Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II: KAJIAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	8
1. Organisasi Publik	8
2. Konsep Kemampuan Kerja	10
3. Konsep Motivasi Kerja	11
4. Konsep Kepuasan Kerja.....	20
5. Konsep Kinerja	26
B. Hasil Penelitian yang Relevan	33
BAB III: METODE PENELITIAN	
A. Kerangka Pemikiran.....	35
B. Hipotesis Penelitian.....	37
C. Desain Penelitian.....	37

D. Definisi, Operasionalisasi dan Pengukuran Variabel.....	37
E. Jenis, Sumber dan Pengumpulan Data.....	41
F. Metode Analisis	45
BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
B. Analisis dan Pembahasan.....	63
1. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	63
2. Penamaan Variabel.....	65
3. Statistik Jawaban Responden.....	67
4. Uji Pengaruh antar Variabel.....	78
BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	84
B. Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA	91
Lampiran:	93

DAFTAR TABEL

Nomor	K e t e r a n g a n	Halaman
1	1.1 Tingkat kemampuan Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Kinerja Auditor (dalam %)	4
2	3.1 Operasionalisasi Variabel Kemampuan Kerja	38
3	3.2 Operasionalisasi Variabel Motivasi Kerja	39
4	3.3 Operasionalisasi Variabel Kepuasan Kerja	40
5	3.4 Operasionalisasi Variabel Kinerja Auditor	41
6	5.3 Data Penelitian Sumber, Jenis dan Instrumen Pengumpulan Data	42
7	3.6 Data Auditor di Inspektorat Jenderal Depnakertrans	43
8	4.1 Program Pemeriksaan Tahun 2004	53
9	4.2 Kode Temuan	54
10	4.3 Jumlah Temuan	55
11	4.4 Temuan yang menonjol	57
12	4.5 Wasmas	59
13	4.6 Perselisihan Hubungan Industrial	60
14	4.7 Hukuman Disiplin	61
15	4.8 Nama-nama Variabel dari Item-item pertanyaan	66

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Keterangan	Halaman
1	Kerangka Pemikiran	36