

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I. PENDAHULUAN	
A. LATAR BELAKANG	1
B. TUJUAN PENELITIAN	3
BAB II. LANDASAN TEORI	
A. PENDIDIKAN DAN PELATIHAN	4
B. PRESTASI KERJA	36
BAB III. METODE PENELITIAN	
A. KERANGKA PIKIR PENELITIAN	58
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	59
C. TEKNIK PENGUMPULAN DATA	59
D. TEKNIK ANALISIS DATA	61
BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. KEADAAN UMUM OBYEK PENELITIAN	63
B. PERKIRAAN DAN PERENCANAAN KEBUTUHAN DIKLAT DI PT. Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk	81
C. PROGRAM DIKLAT DI PT. Bank Negara Indonesia (Persero)Tbk	93

D. DAMPAK PROGRAM DIKLAT TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN	100
E. PRESTASI KERJA KARYAWAN YANG PERNAH DIBERI PELATIHAN	108
F. FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PRESTASI KERJA KARYAWAN	119
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	
A. KESIMPULAN	121
B. SARAN	123
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. Jenis Kelamin Karyawan	101
Tabel 2. Status Perkawinan Karyawan	102
Tabel 3. Usia Karyawan	103
Tabel 4. Latar Belakang Pendidikan	104
Tabel 5. Masa Kerja Karyawan	105
Tabel 6. Variabel Pendidikan & Pelatihan	106
Tabel 7. Variabel Prestasi Kerja	107
Tabel 8. Standar Penilaian	114
Tabel 9. Hasil Penilaian Kerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Divisi Sumber Daya Manusia	109

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1 : Skema tujuan pendidikan dan pelatihan karyawan	11
Gambar 2 : Langkah – langkah dalam evaluasi pendidikan dan pelatihan	35
Gambar 3 : Elemen – elemen pokok sistem prestasi kerja	44
Gambar 4 : Konsep penilaian prestasi kerja	55
Gambar 5 : Kerangka pikir penelitian	59
Gambar 6 : Prosedur analisis kebutuhan Pendidikan & Pelatihan serta keluaran	84
Gambar 7 : Prosedur pengelolaan / penyelenggaraan Pendidikan & Pelatihan	91

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lamp 1. Struktur organisasi Bank Bank Negara Indonesia	128
Lamp 2. Contoh Kuestioner yang diberikan	130
Lamp 3. Perhitungan Uji Chi Kuadrat untuk analisa hubungan Prestasi kerja dengan tingkat pendidikan	137
Lamp 4. Perhitungan Uji Chi Kuadrat untuk analisa hubungan Prestasi kerja dengan tingkat usia	141
Lamp 5. Perhitungan Uji Chi Kuadrat untuk analisa hubungan Prestasi kerja dengan masa kerja	146
Lamp 6. Struktur organisasi dan fungsi pokok Divisi sumber daya manusia	151