

**PENGARUH TINGKAT KEPUASAN, PENDAPATAN,
DAN JUMLAH TANGGUNGAN NASABAH
TERHADAP SIMPANAN PADA BANK**

(Studi Kasus Pada BCA KCP Bintaro, Jakarta Selatan)

**Tesis
Untuk memenuhi sebagian
Prasyarat dalam mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi
Magister Manajemen (MM)**



Diajukan oleh :

**NAMA : ENGELBERT MICHAEL REYNOLD
N.I.M : 2002-01-018**

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2003**