

ABSTRAK

Saepul Rizal, 2002-02-023, Pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan: Survei pada Setwan DPRD Provinsi Banten dan Setwan DPRD Kabupaten Tangerang, Tesis, Program Pascasarjana Magister Administrasi Publik, Universitas Indonusa Esa Unggul, 2007.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tiga variabel yang menjadi masalah, yaitu Budaya Organisasi, Komunikasi Organisasi dan Kinerja Karyawan di Setwan DPRD Provinsi Banten dan Setwan DPRD Kabupaten Tangerang. Tujuan lain adalah menguji pengaruh Budaya Organisasi dan Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan. Desain yang digunakan adalah gabungan dari desain deskriptif yang berguna untuk memaparkan variabel-variabel penelitian dan desain kausal yang bertujuan untuk mengetahui pengaruh antar variabel.

Menggunakan rumus Slovin ditetapkan jumlah sampel 97 orang. Data yang didapatkan dengan menggunakan penyebaran kuesioner ditetapkan melalui teknik pengambilan sampel yang nonprobabilitas kepada pegawai di lingkungan kantor Setwan DPRD Provinsi Banten dan Setwan DPRD Kabupaten Tangerang. Data selanjutnya dianalisis dengan bantuan komputer melalui paket *software* SPSS.

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, diketahui bahwa:

- 1) nilai budaya organisasi, komunikasi organisasi dan kinerja karyawan Setwan DPRD Provinsi Banten dan Setwan DPRD Kabupaten Tangerang secara umum baik, walau ada beberapa item yang dinilai masih rendah.
- 2) Besar pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan adalah signifikan, sedangkan pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan tidak signifikan.
- 3) Tidak ada perbedaan antara Setwan DPRD Provinsi Banten dan Setwan DPRD Kabupaten Tangerang dalam hal budaya kerja, kinerja, dan variabel yang mempengaruhi kinerja, kecuali dalam hal komunikasi kerja.

ABSTRACT

Saepul Rizal, 2002-02-023, The influence of organizational cultural and organizational communication to employee quality : a research in parliament secretary of DPRD Banten Province and Tangerang Regency, Tesis postgraduate in Master of Public Administration, Indonusa Esa Unggul University, 2007

The purpose of this resarsch is to explore three variable of problem, they are organizational cultural, organizational communication and employee quality in parliament secretary of DPRD Banten Province and Tangerang Regency. The others purpose are to examine the cultural and communications organization to employee quality. Design done with descriptif and causal design, to describe research variabels and causal design that aims to know inter variabel impact.

Sample result use the Slovin methode are 97 persons. Data accepted by dissemination of questioner stated through sampling technique which nonprobability to employee at parliament secretary office in Banten and Tangerang. The next data analized by computer programme named SPSS.

Based on analysis, known that:

1. The organizational cultural norm, organizational communication and the employee productivity on parliament secretary in Banten and Tangerang, generally are good, eventhough there are some items under qualifications (under standard).
2. Dominant influence of organizational communication to employee produce is significance. Otherwise the impact of organizational cultural through employee quality is not significance.
3. There is no difference between parliament secretary of DPRD Banten Province and parliament secretary of DPRD Tangerang Regency, on the matter of cultural work, quality, and variable in wich influence the quality, except in work communication.