

ABSTRAK

Utami Asmarani, Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Budaya Kerja terhadap Kinerja Karyawan Bidang Rekam Medik Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta, 2007. Dibimbing oleh : Hasyim Ahmad.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja, kepuasan kerja dan budaya kerja secara parsial dan bersama – sama terhadap kinerja serta untuk mencari pengaruh yang paling dominan diantara variabel bebas yang kemudian akan dijadikan prioritas perbaikan dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

Penelitian ini menggunakan metode survey. Sampel penelitian adalah karyawan bidang rekam medik Rumah Sakit Kanker Dharmais Jakarta dengan responden sebanyak 40 orang dimana semua populasi dijadikan sebagai sampel. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuisioner yang dikembangkan oleh peneliti , meliputi instrumen variabel motivasi kerja, kepuasan kerja, budaya kerja dan kinerja.

Data penelitian yang diperoleh dianalisis dengan teknik regresi linear berganda pada taraf signifikansi 0, 05. Hasil penelitian ini menemukan bahwa : *Terdapat pengaruh yang signifikan antara motivasi kerja, kepuasan kerja dan budaya kerja terhadap kinerja.* Tingkat signifikansi ketiga variabel sebesar 0, 014.

Penelitian ini menyimpulkan bahwa kinerja karyawan dapat ditingkatkan melalui upaya peningkatan motivasi kerja, pemenuhan kepuasan kerja dan penerapan budaya kerja. Pengaruh motivasi kerja lebih dominan dibandingkan pengaruh kedua variabel yang lainnya, sehingga perbaikan dalam upaya memotivasi kerja karyawan menjadi prioritas untuk meningkatkan kinerja karyawan.

ABSTRACT

Utami Asmarani, The Influence of Job motivation, Job satisfaction and Job culture towards Employee Performance of Medical Record Division Dharmais Cancer Hospital Jakarta, 2007. Guided by : Hasyim Ahmad.

This research aim to know the influence of job motivation, job satisfaction and job culture parsially and together - same to performance and look for influence that is most dominant between independent variable which then will be made repair priority in the effort increasing employee performance.

This research applies method survey. Research sample is the employee of medical record division Dharmais Cancer Hospital Jakarta with responder 40 where all populations made as sample. Data is collected by using kuisioner developed by researcher , covers instrument of variable of job motivation, job satisfaction, job culture and performance.

Research data obtained analysed with doubled linear regression technique at level signifikansi 0, 05. Result of this research finds that : *There is influence signifikan between job motivation, job satisfaction and job culture to performance.* Level of third signifikansi of variable equal to 0, 014.

This research concludes that employee performance can be improved through improvement effort of job motivation, accomplishment of job satisfaction and applying of job culture. Job motivation is more dominantly is compared to second influence of variable the other, so that repair in the effort motivating employee to become priority to increase employee performance.