

**DETERMINAN KEPUASAN PELANGGAN PT.CSC
DIBANDINGKAN PT.BSI**

Tesis
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S2

Program Studi
Magister Manajemen (MM)

Diajukan oleh :

Nama : SIANNY TIRTA
NIM : 2006-01-012



PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2008