

**PENGARUH CITRA TOKO, *PRIVATE BRAND*, dan
KUALITAS PELAYANAN terhadap KEPUASAN PELANGGAN
dan LOYALITAS PELANGGAN SUPERMARKET**

**Tesis
Untuk Memenuhi Sebagian
Persyaratan dalam Mencapai Derajat Sarjana S2**

**Program Studi
Magister Manajemen (MM)**

Diajukan Oleh :

Nama : ELISTIA

NIM : 200401073



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2008**