

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN
MASYARAKAT DALAM PEMBUATAN KARTU TANDA PENDUDUK (KTP)
BERBASIS SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPENDUDUKAN
(SIMDUK) DI KECAMATAN KEBUN JERUK
KOTAMADYA JAKARTA BARAT**

**Tesis
Untuk memenuhi sebagian
Persyaratan dalam mencapai derajat Sarjana S-2**

**Program Studi
Magister Administrasi Publik (MAP)**

Diajukan oleh :

**Nama : H. MUHAMAD SIDIK
NIM /NIRM : 2004.02.003**



**PROGRAM PASCASARJANA (S2)
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL
JAKARTA
2008**